



ANNUAL REPORT 2013

Un viaggio (stra)ordinario.
È da persone comuni che nascono imprese non comuni.



Croce Rossa Italiana



INDICE

Introduzione

Premessa

La Croce Rossa Italiana

Le attività

TUTELIAMO E PROTEGGIAMO LA SALUTE E LA VITA

SUPPORTIAMO LE PERSONE VULNERABILI PER FAVORIRE L'INCLUSIONE SOCIALE

PREPARIAMO LE COMUNITÀ ALLE EMERGENZE E AI DISASTRI

DIFFONDIAMO IL DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO E PROMUOVIAMO PROGETTI DI COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

IMPEGNAMO I GIOVANI IN ATTIVITÀ ED INIZIATIVE PER FAVORIRE I CAMBIAMENTI SOCIALI E CULTURALI ALL'INTERNO DELLE PROPRIE COMUNITÀ

Le risorse strutturali

Comunicazione e fundraising

La C.R.I. raccontata dai volontari

INTRODUZIONE

di Francesco Rocca – Presidente Nazionale Croce Rossa Italiana

Nuove povertà, flussi migratori, conflitti asimmetrici, rispetto del diritto internazionale umanitario e protezioni per i volontari e gli operatori di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, riforma interna. Non basta di certo un'introduzione per raccontare le sfide, le risposte, le situazioni complesse in cui la Croce Rossa Italiana è attore principale, in prima fila per l'assistenza ai vulnerabili, agli invisibili, agli ultimi della nostra società.

Il 2013 è stato un anno denso di attività e un anno cruciale per la riforma della nostra Associazione. Personalmente è stato anche l'anno di un'ennesima grande soddisfazione che ho potuto provare proprio perché all'interno di questo mondo: durante l'assemblea generale di Sidney, sono stato eletto vicepresidente della Federazione Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, un incarico di cui sento in pieno oneri e onori.

Dal punto di vista nazionale, la Croce Rossa Italiana è nel pieno di un processo storico di riforma che è anche e soprattutto un cambiamento culturale e di mentalità per poter rispondere sempre più concretamente e attivamente alle nuove sfide umanitarie del Terzo millennio. Una riforma che ovviamente non deve passare sopra le pelle dei nostri dipendenti, risorsa fondamentale per l'Associazione, risorsa che deve essere ancora più valorizzata nella Croce Rossa che sta tornando pienamente nelle mani dei volontari. Una sinergia volontario-dipendente che deve essere e sarà pietra angolare del nostro lavoro quotidiano.

In Italia, registro con soddisfazione il moltiplicarsi di attività sociali, di assistenza ai nuovi poveri, ma anche di impegno quotidiano per far sentire all'interno della comunità, quelle persone che troppe volte vengono messe ai margini e per lavorare sull'integrazione e sulla cultura della non violenza. Come è importantissimo l'impegno portato avanti dalla C.R.I. sulle nuove dipendenze, le campagne contro le slot machine, contro quel tipo di gioco tanto in voga in periodo di crisi e che distrugge ancora di più il tessuto sociale, trovando linfa vitale tra i più disperati.

Ovviamente abbiamo anche continuato il nostro intervento in emergenza, tra cui voglio ricordare l'impegno in seguito alle alluvioni che hanno colpito la Sardegna e le Marche. Emergenze che ci fanno sempre più riflettere sull'importanza di lavorare sulla resilienza, sulla preparazione delle comunità stesse per rispondere a sempre più frequenti disastri naturali. Emergenze che ci obbligano ad agire sul fronte dei cambiamenti climatici, in un mondo in cambiamento al quale ci dobbiamo far trovare pronti. La Croce Rossa è in prima fila anche sulla questione dei flussi migratori: più di 30mila migranti sono arrivati in Italia, il confine sud dell'Europa, dal primo gennaio 2014 a oggi. I nostri volontari e operatori sono quotidianamente impegnati nell'assistenza e nell'accoglienza a chi scappa da guerra e fame. Purtroppo abbiamo dovuto drammaticamente registrare anche alcune tragedie in mare, con barconi rovesciati e centinaia di morti. È per questo che sosteniamo con forza la richiesta di corridoi umanitari e di un piano di accoglienza europeo: solo così si potrà garantire un accesso sicuro ai migranti e contemporaneamente combattere i trafficanti di uomini.

A livello internazionale, non posso non ricordare che nell'introduzione dell'anno scorso avevo già ricordato le gravissime violazioni del diritto internazionale umanitario in Siria. Quest'anno devo purtroppo aggiornare il numero dei volontari uccisi: sono 34 quelli della Mezzaluna Rossa Siriana e 5 quelli della Mezzaluna Rossa Palestinese che hanno perso la vita mentre prestavano l'opera di soccorso. Un fatto gravissimo che ci fa chiedere a gran voce il rispetto dell'emblema e l'accesso sicuro e incondizionato ai feriti e ai vulnerabili. Tutto questo mentre il conflitto armato in Siria è entrato nel quarto anno e purtroppo ancora non si vede una via di uscita, con milioni di sfollati interni e di profughi nelle nazioni confinanti. Anche in questo caso il ruolo del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa è fondamentale: diplomazia umanitaria e pressioni nei confronti dei governi per arrivare a una soluzione che passi tramite la diplomazia e non le armi.

PREMESSA

di Patrizia Ravaoli – Direttore Generale Croce Rossa Italiana

La Croce Rossa Italiana cambia. E lo fa in maniera costante, di pari passo con un Paese intero che sta cambiando per diventare più moderno, efficiente e pronto a misurarsi con il suo futuro. Questa è la sensazione che ho, leggendo il rapporto annuale 2013, documento che questa governance redige ogni anno da quando si è insediata e che è simbolo di impegno e trasparenza.

La C.R.I. è dentro un'Italia che si sta rinnovando e di questa Italia è la parte migliore. Questo volume è la fotografia di una Associazione seria, che ha come missione quella di mettere in condizione i più deboli di riprendere a camminare e che, al suo interno, premia il merito e la passione.

La Croce Rossa cambia, aumenta le sue sedi sul territorio che sono 660, aumenta i suoi servizi e la qualità di essi. Penso, solo per fare alcuni esempi, all'assistenza alle famiglie italiane colpite dalla crisi economica (in costante aumento), alla diffusione delle manovre salvavita pediatriche, all'impegno nell'accoglienza ai migranti, al lavoro per contrastare la violenza sulle donne, ed alle centinaia di attività su tutto il territorio. E cambia nonostante questi siano mesi delicati, di passaggio, grazie al buonsenso ed allo spirito di sacrificio dei 150 mila volontari e dei 4.000 dipendenti che ogni giorno sostengono sulle loro spalle questo cambiamento per il bene comune. Di questi volontari e di questi dipendenti, lo dico fuori da ogni piaggeria, sono orgogliosa. Insieme al Presidente Rocca abbiamo avviato, ormai sei anni fa, un processo che oggi ci mostra i suoi frutti, in Italia ed a livello internazionale, vedi l'elezione di Rocca a Vice Presidente della Federazione Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e l'aver ospitato quest'anno a Firenze la Conferenza Regionale Europea di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

Come negli anni passati, anche nel 2013 che in questo testo è rendicontato, abbiamo continuato con coerenza ad assolvere al nostro compito, abbiamo continuato l'attività di risanamento dei conti e di rilancio dell'Associazione nel passaggio più delicato della sua storia che proprio in questi giorni taglia il traguardo dei 150 anni.

Ogni occasione, e quindi anche questa, è buona per me per ringraziare tutti perché se la C.R.I., nonostante questa trasformazione, è riuscita a testa alta a rispondere alle emergenze del 2013 (vedi alluvione in Sardegna per esempio) e ad adempiere ai compiti del quotidiano, il merito è di tutti, nessuno escluso. Se la percezione dell'emblema della Croce Rossa come simbolo di protezione, di soccorso, e di sostegno materiale e morale in ogni situazione e per ogni vulnerabile, soprattutto in questo momento di difficoltà economica e sociale nel nostro Paese è cresciuta anche nel 2013 il merito è dell'unità che tutti voi garantite con il vostro buonsenso.

La Croce Rossa cambia e coinvolge sempre più giovani che qui si confrontano con l'esperienza di chi la vive da più tempo. L'unione fra entusiasmo ed eccellenze consolidate è, e sarà, la nostra forza.



LA CROCE ROSSA ITALIANA

LA CROCE ROSSA ITALIANA

L'Associazione Italiana della Croce Rossa, ente di diritto pubblico non economico con prerogative di carattere internazionale, ha per scopo l'assistenza sanitaria e sociale sia in tempo di pace che in tempo di conflitto. Ente di alto rilievo, è posta sotto l'alto patronato del Presidente della Repubblica, sottoposta alla vigilanza del Ministero della Salute, del Ministero dell'Economia e delle Finanze e del Ministero della Difesa, ciascuno per quanto di competenza.

La Croce Rossa Italiana fa parte del **Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa**, istituzionalizzato nel 1928 dalla XIII Conferenza Internazionale dell'Aja. Il Movimento è costituito dal **Comitato Internazionale della Croce Rossa (CICR)**, organizzazione privata, neutrale e indipendente creata nel 1863, che assicura aiuto umanitario e protezione alle vittime dei conflitti armati, e dalla **Federazione Internazionale delle Società Nazionali della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa (FICR)**.

La Federazione Internazionale delle Società Nazionali della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa è stata fondata nel 1919 e coordina a livello internazionale l'azione umanitaria delle **189 Società Nazionali**.

Dal 2009 l'Associazione Italiana della Croce Rossa è membro del Governing Board della FICR, partecipa alle relative sessioni ed è inoltre inserita in gruppi di lavoro internazionali, come Red Vivo Network, International Reference Group on Brand e Secretary General Panel. Inoltre intrattiene numerose relazioni istituzionali con gli altri componenti del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa (Società Nazionali, Federazione Internazionale, Comitato Internazionale), con organismi come la Commissione Permanente e il Bureau Croce Rossa/Unione Euro-

pea. Nell'anno 2013 la Croce Rossa Italiana ha partecipato ai meeting statutari del Movimento Internazionale che si sono tenuti a Sidney in Australia dall'11 al 18 novembre. Nel corso dell'Assemblea Generale della Federazione Internazionale, riunione in cui le 189 Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa dovevano eleggere i membri del nuovo Board (Consiglio Direttivo), il Presidente della Croce Rossa Italiana, avv. **Francesco Rocca**, è stato eletto alla **Vice Presidenza della Federazione Internazionale per la Regione Europa**, assumendo dunque un ruolo di fondamentale importanza a livello internazionale in termini di coordinamento e di indirizzo.

Le relazioni istituzionali internazionali intrattenute dall'Associazione non si limitano solo ai componenti e agli organismi del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa ma si estendono alle agenzie delle Nazioni Unite (ad esempio la FAO, il World Food Programme, l'UNCHR) ad altre organizzazioni nazionali e internazionali che operano nel settore umanitario e ad istituzioni governative straniere.



VERSO IL CAMBIAMENTO: LE PRINCIPALI TAPPE

ELEZIONI CROCE ROSSA ITALIANA

Il d.lgs. n. 178/2012 ha messo in moto il processo di riforma della Croce Rossa Italiana, scandendo anche tempi e modalità di rinnovamento dei vertici territoriali e nazionali dell'Associazione.

Dal mese di novembre 2012, infatti, presso i Comitati locali a provinciali C.R.I. sono iniziate tutte le attività e le procedure propedeutiche alle elezioni, che si sono concluse il 16 dicembre, con la successiva

proclamazione dei rispettivi Presidenti il 22 dicembre 2012. Il 19 gennaio 2013 si sono concluse le elezioni dei Presidenti dei Comitati Regionali, con la loro definitiva proclamazione. Il 27 gennaio 2013 l'Assemblea Straordinaria costituita dai Presidenti eletti presso i Comitati C.R.I. ha eletto il Presidente Nazionale, Francesco Rocca, e due Vicepresidenti nazionali, Anna Maria Colombani e Maria Teresa Letta.

I VERTICI DELL' ASSOCIAZIONE

Presidente Nazionale

Francesco ROCCA

Vice Presidenti Nazionali

Anna Maria COLOMBANI

Maria Teresa LETTA

Delegati Tecnici Nazionali per le aree di attività della Croce Rossa Italiana sono i seguenti soci C.R.I.:

AREA I - TUTELA E PROTEZIONE DELLA SALUTE E DELLA VITA

Maurizio MENARINI

AREA II - SUPPORTO ED INCLUSIONE SOCIALE

Clotilde GORIA

AREA III - PREPARAZIONE DELLA COMUNITÀ E RISPOSTA AD EMERGENZE E DISASTRI

Roberto ANTONINI

Anna MATTEONI

In caso di impedimento del Delegato Tecnico Nazionale, potrà temporaneamente sostituire in qualità di Vicario.

AREA IV - DISSEMINAZIONE DEL DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO, DEI PRINCIPI

Col. Piero RIDOLFI è il Delegato Tecnico Nazionale

per l'Area della disseminazione del Diritto internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali, dei Valori Umanitari.

AREA V - GIOVENTÙ

Salvatore COPPOLA

AREA VI - SVILUPPO, COMUNICAZIONE E PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

Flavio RONZI



LA RIFORMA IN SINTESI

La Croce Rossa Italiana attraversa una fase di cambiamento, sia nella forma che nell'assetto organizzativo: a seguito dell'entrata in vigore della legge n. 125/2013 di conversione del D.L. n. 101/2013 – che ha parzialmente modificato ed integrato il d.lgs. n. 178/2012 – infatti cessa gradualmente di essere persona di diritto pubblico per divenire persona giuridica di diritto privato.

LE FASI

Dal 1 gennaio 2014, ad eccezione dei Comitati delle Province autonome di Trento e Bolzano, i Comitati Locali e Provinciali sono costituiti in associazioni di diritto privato, subentrando in tutti i rapporti attivi e passivi ai Comitati locali e provinciali esistenti, ivi compresi i rapporti relativi alle convenzioni stipulate dalla C.R.I. con Enti territoriali e organi del Servizio Sanitario Nazionale.

Dal 1 gennaio 2015 le funzioni esercitate dalla Croce Rossa Italiana verranno trasferite alla "nuova Croce Rossa", ossia ad una Associazione (costituenda) della Croce Rossa Italiana, promossa dai soci della C.R.I. e costituita in persona giuridica di diritto privato.

La nuova Associazione – persona giuridica di diritto privato, è iscritta di diritto nel registro nazionale, nonché nei registri regionali e provinciali delle associazioni di promozione sociale, ma restando Associazione di interesse pubblico, ausiliaria dei pubblici poteri nel settore umanitario, posta sotto l'alto Patronato del Presidente della Repubblica. L'Associazione resta l'unica Società Nazionale di Croce Rossa autorizzata ad operare sul territorio nazionale quale organizzazione di soccorso volontario conforme alle Convenzioni di Ginevra del 1949, ai relativi protocolli aggiuntivi, di seguito denominati Convenzioni e protocolli, ai principi fondamentali del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, di seguito denominato

Movimento, nonché alle risoluzioni e decisioni degli organi del medesimo, utilizzando gli emblemi previsti e autorizzati dai predetti atti. L'Associazione subentra alla C.R.I. nel riconoscimento da parte del Comitato Internazionale della Croce Rossa e nell'ammissione alla Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, assumendone i relativi obblighi e privilegi. La C.R.I. fa parte del Movimento Internazionale della Croce Rossa. Nelle sue azioni a livello internazionale si coordina con il Comitato Internazionale della Croce Rossa, nei Paesi in conflitto, e con la Federazione Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa per gli altri interventi.



Comitato Locale di DESIO

I SOCI E I VOLONTARI DELLA CROCE ROSSA ITALIANA

L'art. 9 dello Statuto dell'Associazione (approvato con D.P.C.M. n. 97/2005) distingue i soci della C.R.I. in:

- a) **soci ordinari** aderiscono ai principi fondamentali dell'Associazione e versano la quota sociale annuale;
- b) **soci attivi**, oltre al versamento della quota annuale svolgono gratuitamente e in maniera continuativa un'attività in favore della Croce Rossa Italiana;
- c) **soci benemeriti**, persone fisiche o giuridiche che si sono distinte per particolari prestazioni o elargizioni in favore dell'Associazione;
- d) **soci onorari**, persone fisiche o giuridiche che si sono distinte per eccezionali meriti in campo socio - sanitario o umanitario.

I volontari – soci attivi mettono il proprio tempo e le proprie energie al servizio degli altri, aiutando ogni giorno le persone più vulnerabili, nel rispetto dei Sette Principi di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

Grazie all'impegno di **circa 150.000 Volontari** la C.R.I. garantisce assistenza su tutto il territorio nazionale, contribuendo a formare cittadini responsabili di oggi e di domani. Per la gestione dei Volontari, l'Associazione si è dotata di un programma, denominato **G.A.I.A, acronimo di "Gestione Avanzata ed Integrata dell'Anagrafica"**, con un sito dedicato e accessibile all'indirizzo www.gaia.it. Il software consente di gestire in maniera avanzata ed integrata l'anagrafica e le attività dei volontari, al fine di elaborare statistiche e report dettagliati nonché monitorare le attività e i progetti

realizzati. Infine per diventare volontario della Croce Rossa Italiana occorre iscriversi e frequentare un corso formativo, soggetto a una prova finale, che si svolge presso le sedi della Croce Rossa Italiana, presenti sul territorio nazionale.

Nell'ambito dell'attività di volontariato rientra anche il **Servizio Civile della C.R.I.**, ossia la possibilità per i giovani di età compresa tra i 18 ed i 28 anni di dedicare un anno della propria vita in favore di un impegno solidaristico, in uno dei seguenti settori: assistenza, protezione civile, ambiente, patrimonio artistico e culturale, educazione e promozione culturale, servizio civile all'estero. L'ufficio del Servizio Civile nell'anno 2013 si è occupato della gestione delle fasi finali relative all'esecuzione dei progetti relativi al bando 2011, ha seguito la fase di approvazione da parte dell'Ufficio Nazionale S.C. di 7 progetti presentati dal Comitato Regionale Piemonte, dal Comitato Regionale Liguria, dal Comitato Regionale Abruzzo e dal Comitato Regionale Marche.

I soci benemeriti, come detto, si distinguono per particolari prestazioni o elargizioni in favore dell'Associazione: **le onorificenze** sono conferite infatti a chi si distingue nelle attività di volontariato, nella collaborazione e diffusione dei Principi Fondamentali e degli obiettivi dell'Associazione. Al personale volontario e dipendente, ma anche a soggetti esterni all'Associazione, possono essere concesse benemeritenze (Medaglia al merito, Benemeritenza, Croce di anzianità e Croce commemorativa) per il servizio prestato per l'Ente, in base a requisiti specifici.

Nel 2013 sono state attribuite n. 2.048 Croci di anzianità; n. 24 Diplomi di Benemeritenza; n. 96 Diplomi di Benemeritenza con Medaglie di I^a Classe; n. 09 Diplomi di Benemeritenza con Medaglie di II^a Classe; n. 09 Diplomi di Benemeritenza con Medaglie di III^a Classe; n. 90 Medaglie al Merito (19 d'oro, 34 d'argento, 37 di bronzo); n. 64 Diplomi al Merito e n. 192 Croci Commemorative.

CORPI AUSILIARI DELLE FORZE ARMATE

I Corpi della Croce Rossa Italiana Ausiliari delle Forze Armate sono il **Corpo Militare** ed il **Corpo delle Infermiere Volontarie**.

La loro storia corre a fianco della storia d'Italia: sempre in prima linea, intervengono nelle situazioni nazionali ed internazionali sia in tempo di guerra che in tempo di pace. Dipendono direttamente dal Presidente Nazionale della Croce Rossa Italiana e sono sottoposti alla vigilanza del Ministero della Difesa.

CORPO MILITARE DELLA CROCE ROSSA ITALIANA

Il **Corpo Militare** è composto da personale in servizio e da personale in congedo, arruolato su base volontaria ed altamente specializzato: medici, psicologi, chimici – farmacisti, commissari, contabili, infermieri e soccorritori. In aderenza ai propri compiti istituzionali, il Corpo Militare



della C.R.I., oltre al mantenimento della propria struttura organizzativa e delle proprie risorse in termini di materiali e mezzi, svolge le seguenti attività addestrative ed operative: formazione e addestramento del personale militare C.R.I.; attività di mantenimento della capacità operativa del Corpo Militare C.R.I. per l'impiego delle proprie risorse, in termini di formazioni organiche e di assetti minori, per fronteggiare situazioni di emergenza; formazio-

ne a favore del personale delle Forze Armate o di altri Corpi Armati dello Stato, in ambito sanitario e di Diritto Internazionale Umanitario; concorsi alle Forze Armate, mediante la fornitura di assetti sanitari vari; attività operative a favore dell'Associazione C.R.I. Nell'anno 2013, oltre ai 251 militari C.R.I. in servizio continuativo, che svolgono attività ordinaria e di mantenimento, sono stati richiamati in servizio temporaneo e impiegati complessivamente n. **12.986** militari della C.R.I., con la

		PERSONALE MILITARE CRI IMPIEGATO	VALORI PERCENTUALI SU TOTALE		NUMERO ATTIVITÀ SVOLTE	VALORI PERCENTUALI SU TOTALE	
Attività di Formazione e addestramento	Corsi vari livelli per personale militare CRI	3.189	24,56	54,10	191	191	9,16
	Convegni e Seminari personale militare CRI	490	3,77		15	15	0,72
	Addestramento	2.262	17,42		82	82	3,93
	Corsi a favore enti militari	719	5,54		156	156	7,48
	Corsi a favore altri enti	365	2,81		17	17	0,82
Attività operative	Concorsi per enti militari	3.550	27,34	33,06	1.391	1.391	66,71
	Impieghi operativi in ambito CRI	520	4,00		16	16	0,76
	Concorsi per altri enti	223	1,72		40	40	1,92
Altre attività	Impieghi non operat. in ambito CRI	1.033	7,95	12,84	66	66	3,16
	Attività di rappresentanza e promoz.	635	4,89		111	111	5,32
Totale		12.986	100	100	2.085	2.085	100

seguinte ripartizione nelle varie attività. Dall'analisi dei dati si riscontra che il 69% circa delle attività svolte nel 2013 sono state destinate ad attività in supporto ad altri Enti militari; il 22% circa delle attività sono state svolte per la formazione e l'addestramento; la restante quota, pari all'8,37% è rappresentata da attività varie a favore dell'Associazione C.R.I. o per la promozione del Corpo. Nel corso degli anni i concorsi a favore di enti militari hanno registrato un incremento costante e, nell'anno 2013, sono stati assicurati complessivamente **1.391 concorsi a titolo gratuito**, con il conseguente impiego di **3.550** militari C.R.I. Le attività operative e di supporto a favore dell'Associazione, hanno registrato l'impiego complessivo di **520 militari** C.R.I. Sul dato complessivo hanno inciso prevalentemente le emergenze meteo che negli anni hanno interessato diverse regioni del Paese. Altrettanto importanti sono stati i diversi supporti all'Associazione C.R.I. forniti a vario titolo per i quali nel 2013 è stato registrato un impiego di **1.033** uomini del Corpo Militare.

CORPO DELLE INFERMIERE VOLONTARIE DELLA CROCE ROSSA ITALIANA

Le **Infermiere Volontarie**, oltre a portare aiuto e conforto in caso di guerra, di emergenze nazionali ed internazionali, prestano servizio di assistenza e conforto agli infermi e soccorrono le popolazioni in caso di epidemie e pubbliche calamità e in occasione di particolari prestazioni di assistenza della C.R.I. a carattere temporaneo ed eccezionale. In ambito igienico-sanitario, svolgono operazioni di profilassi contro le malattie infettive, di assistenza sanitaria e di educazione igienica a favore delle popolazioni, là dove siano intraprese dalla C.R.I. o da altri enti assistenziali ai quali l'Associazione presti il proprio concorso. Le *Crocerossine* conseguono un diploma dopo un corso teorico-pratico della durata di due anni e prestano la loro opera negli ospedali militari, in quelli civili, nelle postazioni di pronto soccorso, negli ambulatori, nei centri di assistenza e in qualsiasi posto sia necessaria la loro presenza. Nel 2013 le Infermiere Volontarie appartenenti al Corpo sono riportate nella seguente tabella:

II.VV. iscritte nel ruolo ATTIVO (cioè in regola con il versamento della quota associativa annuale C.R.I. e che hanno svolto almeno 30 presenze nell'anno di riferimento)	2.904
II.VV. DISPONIBILI (in regola con il versamento della quota associativa annuale C.R.I. ma che non hanno svolto le 30 presenze nell'anno 2013)	1.720
II.VV. iscritte nel Ruolo RISERVA (in regola con il versamento della quota associativa annuale C.R.I. e non alcuna presenza nell'anno 2013)	2.103
II.VV. nel Ruolo SOLO ISCRITTE (non in regola con il versamento della quota associativa annuale C.R.I. e non hanno svolto alcuna presenza nell'anno 2013)	5.102
TOTALE II.VV.	11.829

Nel corso dell'anno di riferimento della relazione annuale, su tutto il territorio nazionale, il Corpo delle II.VV. ha avviato i seguenti corsi allieve per l'accesso alla componente volontaristica:

Anno di Corso	Numero Allieve
1 Anno	894
2 Anno	575
Totale	1.469
TOTALE	11.829

Nello stesso anno risultano essersi diplomate quali Infermiere Volontarie:

Numero Totale II.VV. DIPLOMATE	566
---------------------------------------	------------

Durante l'anno 2013 le Infermiere Volontarie, oltre a partecipare a numerosi convegni e corsi di aggiornamento, addestramento e specializzazione (a solo titolo esemplificativo: aggiornamento SAR, Convegno Istruttori DIU, Corso BSL e BSLD ecc.) hanno svolto a favore sia degli appartenenti alle Forze Armate che dei cittadini, nonché presso scuole e aziende sul territorio nazionale corsi di: primo soccorso, DIU, esercitazioni con VV. FF, esercitazione sicurezza stradale, addestramento prove evacuazione – addestramento ambulanza, corsi BLS, assistenza madre bambino – assistenza al malato anziano in famiglia, educazione sanitaria, corso di protezione civile, corso sulla sindrome metabolica.

Le Infermiere Volontarie, svolgono quotidianamente le attività di propria competenza presso ospedali militari, infermerie militari,

strutture militari, strutture sanitarie della Polizia di Stato, Guardia di Finanza, Polizia Penitenziaria, caserme dei Carabinieri, ospedali civili e ambulanze.

Nel 2013 le II.VV. hanno assolto ai propri compiti anche nelle seguenti attività assistenziali rivolte ai più vulnerabili: accompagnamento malati, Andos, assistenza anziani, assistenza campi Rom, assistenza case di riposo, assistenza case famiglia, assistenza concerto 1° Maggio, assistenza domiciliare, assistenza gare podistiche, assistenza infermieristica ai migranti, assistenza malati mentali, assistenza sanitaria Giornata Mondiale del rene, assistenza sanitaria disabili, assistenza sanitaria elezione Pontefice, assistenza sanitaria eventi sportivi ecc. Le II. VV. sono state altresì



impegnate con le Forze Armate in esercitazioni ed attività organizzate dai vari reparti delle FF. AA dislocate sul territorio nazionale. Le attività alle quali le Infermiere hanno preso parte sono state: ippoterapia, Operation Smile, addestramento Forze da Sbarco Marina Militare, campagna

navale gruppo Cavour 2013 – 2014, esercitazione ANAT, esercitazione SATER, ecc.

Le II.VV. hanno inoltre preso parte ad esercitazioni con la C.R.I. e la Protezione Civile, svolgendo i propri compiti, con il fine di potersi addestrare sui vari scenari che potrebbero verificarsi in caso di emergenza, affinando così la propria formazione ed addestramento con il solo scopo di poter rendere un servizio qualitativo qualora fossero impiegate in attività reali.

Tra le varie esercitazioni le II.VV. hanno preso parte a:

Campo scuola Protezione civile; Esercitazione montaggio tende; Esercitazione ricerca persone scomparse; Esercitazioni addestramento esondazioni; Esercitazioni addestramento eventi sismici; Esercitazioni sicurezza stradale; Evacuazione scuole; Marcocamp.

Oltre all'attività quotidiana, sia essa formativa che operativa/addestrativa, le II.VV., durante l'anno di riferimento della relazione, hanno preso parte attiva o si sono rese disponibili per l'impiego, al fianco delle Forze Armate, della C.R.I. e della Protezione Civile, alle seguenti emergenze:

Emergenza Freddo; Emergenza Idrogeologica; Emergenza Nazionale Umanitaria (a Lampedusa); Emergenza Nazionale Umanitaria (gestione esclusiva dell'ambulatorio C.R.I. presso il centro Accoglienza di Mineo); Emergenza Neve; Operazione "Mare Nostrum"; Varie Emergenze Maltempo su tutto il territorio nazionale.

Nell'anno di riferimento della Relazione Annuale, le II.VV. hanno svolto, sul territorio nazionale, innumerevoli attività tra cui:

30 Ore per la vita; 39° Congresso Internazionale di Storia Militare; Attività COCIM; Campi estivi; Carnevale dei bambini; Cerimonie e manifestazioni varie; Consiglio Nazionale II.VV.; Evento donazione fondi BMW per bambini sisma Emilia; FACE 2013; Festa del 25 Aprile; Gestione Magazzini C.R.I.; Giornata dei risvegli; Giornata del Malato; Giornata del Volontariato; Giornata di prevenzione per alcool e fumo; Giornata di prevenzione per il melanoma; Giornata Internazionale degli Infermieri; Giornata Mondiale contro la violenza sulle donne; Giornata Mondiale C.R.I.; Giornata Mondiale del diabete; Giornata Mondiale dell'Ipertensione; Giornata Nazionale lotta all'ictus; Giornata Nazionale Prevenzione Malattie Cardiovascolari;

Giornate di Prevenzione scolastica per cibo e salute; Jump 2013; Misurazione della pressione arteriosa; Partecipazione a vari eventi dei Rotary Club; Pellegrinaggio Militare a Lourdes; Prelievi ematici; Presentazione libro "Storia della Croce Rossa"; Punto bimbo Mercatino di Natale; Punto Primo Soccorso Mercatino di Natale; R.E.A.S.; Raccolta Banco Alimentari; Raccolta e smistamento farmaci; Raduno Interregionale Fanti; Redipuglia; Ricerca persone scomparse; Riunioni Ispettorato; Sala Operativa Provinciale/Locale C.R.I.; Sala Operativa Regionale C.R.I.; Salone Internazionale del libro; Screening della glicemia; Servizi di Ispettorato; Servizi presso reparti di oncologia, sala operatoria, terapia intensiva, radiologia, dialisi, ginecologia, day surgery, terapia radiometabolica, chirurgia; Sfilata 2 Giugno; Solferino; Sportello donna; Unità di Strada per assistenza senza fissa dimora.

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Il Comitato Centrale, con sede in Roma, esercita funzioni di indirizzo, promozione e coordinamento delle attività in ambito nazionale e internazionale.

Presente in modo capillare su tutto il territorio italiano, l'Associazione, al 31 dicembre 2013, è strutturata come segue:

19 Comitati Regionali con compiti di indirizzo, vigilanza e di coordinamento dei rispettivi Comitati Provinciali, ai quali si aggiungono i **2 Comitati Provinciali di Trento e Bolzano**, con funzioni di Comitato Regionale;

103 Comitati Provinciali promuovono e svolgono le attività nel territorio, coordinano e controllano i Comitati Locali;

536 Comitati Locali operano con autonomia organizzativa e amministrativa.



Comitati	660
Dipendenti	3.972
Delegazioni internazionali	8
Progetti di cooperazione in 39 paesi	61
Mezzi di trasporto	9.938
Euro di bilancio consolidato*	58.242.239,64
<i>*Dato relativo all'avanzo di amministrazione a fine esercizio</i>	



LE ATTIVITÀ

TUTELIAMO E PROTEGGIAMO LA SALUTE E LA VITA

La Croce Rossa Italiana con proprie risorse umane e propri mezzi, pianifica ed implementa attività e progetti di assistenza sanitaria e di tutela e promozione della salute, fornendo alla collettività diversi servizi quali:

SERVIZIO AMBULANZA

L'attività di soccorso sanitario rientra nelle competenze del Servizio Sanitario Nazionale, ma la C.R.I. è inserita nel sistema di soccorso ed emergenza garantendo, *"... attraverso lo strumento della convenzione, ad organizzare ed effettuare con propria organizzazione il servizio di Pronto Soccorso e Trasporto infermi ... in ambito internazionale, nazionale, regionale e locale"* (art. 2 lett. C dello Statuto – DPCM 97/2995). L'espletamento del Servizio emergenza "118" e/o del servizio Trasporto Infermi è svolto con personale prevalentemente volontario. Nel servizio di emergenza territoriale la C.R.I. si avvale di veicoli di trasporto sanitario (ambulanze) con targa propria.

• Servizio d'emergenza/urgenza "118"

Il servizio d'emergenza "118" è un servizio pubblico attivo tutto l'anno, 24 ore su 24, che la Croce Rossa Italiana assicura in convenzione, con propri distaccamenti sul territorio. Con un puntuale intervento, professionisti esperti del settore di area critica, valutano la situazione clinica del paziente, attuano eventuali manovre di stabilizzazione dei parametri vitali e garantiscono il trasporto protetto dell'utente al Presidio Ospedaliero più idoneo.

• Trasporto infermi

È un servizio privato attivabile dal cittadino nei casi in cui non si profila una situazione d'urgenza. Consente lo spostamento di tutti coloro che, per patologie od altri impedimenti, non possono utilizzare l'automobile o i comuni mezzi pubblici di trasporto per raggiungere il proprio domicilio o i presidi ospedalieri.

• Assistenza per eventi programmati e manifestazioni

Infine la C.R.I. garantisce supporto e presidio socio-sanitario per eventi, manifestazioni sportive e culturali, attivando in tali occasioni un presidio sanitario fruibile in caso di necessità.

CORSI DI FORMAZIONE DI PRIMO SOCCORSO

Al fine di promuovere, prevenire e tutelare la salute pubblica la C.R.I. offre formazione specializzata ai Volontari, al proprio personale, alle Pubbliche Amministrazioni ed agli Enti privati sulle corrette norme di Primo Soccorso, permettendo di conoscere le tecniche di base di primo intervento che possono essere utilizzate ogni giorno, in casa, per strada, ovunque sia necessario.

Il primo soccorso consiste in una serie di manovre da applicare nel caso di una persona colpita da un malore oppure vittima di un incidente. Queste poche e semplici norme consentono spesso di preservare la vita di un infortunato o comunque di migliorarne le condizioni generali o evitarne il peggioramento. I corsi vertono sulle tecniche di supporto di base alle funzioni vitali, con o senza defibrillatore (BLS).



*CRI su 2 Ruote
Comitato Locale di FIRENZE*



*PRIMO SOCCORSO
Comitato Locale di FIRENZE*



*SERVIZIO AMBULANZA
Comitato Locale di DESIO*



*PRIMO SOCCORSO
Comitato Locale di DESIO*

CORSI DI FORMAZIONE PER LE MANOVRE SALVAVITA PEDIATRICHE

La Croce Rossa Italiana si occupa di formazione e di educazione sanitaria promuovendo su tutto il territorio nazionale percorsi informativi e/o formativi, sulla base delle linee guida internazionali (ILCOR) sulle Manovre Salvavita.

L'impegno dell'Associazione nel ridurre la mortalità dei bambini in età pediatrica a causa di eventuali ostruzioni delle vie aeree si concretizza in una capillare formazione di genitori ed educatori sulle manovre salvavita per rispondere efficacemente in caso di necessità. In occasione della giornata di sensibilizzazione dell'arresto cardiaco (promossa da European Resuscitation Council, ERC, e Parlamento Europeo) in programma il 16 ottobre 2014, la C.R.I. organizzerà una serie di manifestazioni.

LA C.R.I. IN BICI

La C.R.I. in Bici è un servizio innovativo che, nato in via sperimentale nel 2009, oggi si consolida nel panorama delle attività dell'Associazione e prevede la presenza di operatori e volontari della Croce Rossa Italiana su mountain bike attrezzate per il primo soccorso durante il periodo estivo. Il servizio è attivo a Roma, Firenze, Milano, Bari, Catania, Rosignano Solvay, San Benedetto del Tronto, Sesto San Giovanni, Sorrento, Cremona, Ciampino, Arezzo, Fermo, Sansepolcro, Ariccia, Genzano, Luvio, Manfredonia e Cuneo.

PRONTO SOCCORSO AEROPORTUALE

Il servizio di pronto soccorso sanitario aeroportuale eroga le prestazioni di primo intervento, compreso il trasporto al più vicino presidio sanitario pubblico, a titolo gratuito a tutti i cittadini,

italiani e stranieri, a qualunque titolo presenti in aeroporto nazionale, isole comprese.

L'attività ha interessato 23 postazioni PSSA dislocate su tutto il territorio nazionale delle quali 15 con orario di apertura h24 (11 con doppia fascia oraria – mediamente h12 – di maggior traffico) e le restanti 8 con orario medio giornaliero compreso tra h12 e h18. La gestione aeroportuale ha impiegato all'incirca: 55 militari in servizio continuativo, 45 operatori civili e 330 medici.

CAMPAGNE DI MONITORAGGIO E PROMOZIONE DELLA SALUTE

Educazione alla sicurezza stradale: l'obiettivo è sensibilizzare la popolazione sui rischi di incidenti legati alla guida in stato di ebbrezza. L'Associazione ha partecipato il 17 novembre 2013 alla Giornata Mondiale in ricordo delle vittime della strada, con un contributo attivo di formazione ed informazione sul tema coinvolgendo 150 Animatori e 8 formatori nazionali di attività.

Prevenzione dell'AIDS e delle malattie sessualmente trasmissibili: il 1° dicembre di ogni anno si celebra la Giornata Mondiale per la lotta contro l'AIDS. Un'occasione per informare ed accrescere la coscienza collettiva sull'epidemia mondiale di AIDS, dovuta alla diffusione del virus HIV. Molteplici sono state le attività di sensibilizzazione e prevenzione che i giovani ed i giovanissimi della C.R.I. hanno svolto durante il 2013. Ampia, per esempio, è stata la partecipazione dei Giovani della C.R.I. alla "Settimana della prevenzione", che ha visto il territorio impegnato in oltre cento attività, culminate con un flash mob social. Nel corso dell'anno si sono svolti incontri mirati nelle scuole superiori, con appositi percorsi didattici volti a trattare l'educazione alla sessualità, la



contraccezione e la prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili.

- **Donazione del sangue:** la donazione del sangue è un gesto volontario, gratuito, periodico ed anonimo. Il sangue è spesso indispensabile in occasioni di gravi traumi e incidenti nel primo soccorso, in numerosi interventi chirurgici, nei trapianti di organi, nelle anemie croniche, nelle malattie oncologiche e in molti altri casi. La C.R.I. ha posto una costante attenzione alla donazione del sangue attraverso giornate informative di sensibilizzazione e organizzazione di raccolte del sangue. Nel 2013 è stata ripristinata la Sala Salassi presso il Laboratorio Centrale, per la ripresa delle donazioni, il riordino delle attività collegate al dono del sangue su scala nazionale e l'adeguamento delle Autoemoteche nazionali alle nuove Leggi sanitarie.

SIMULAZIONE DI EVENTI TRAUMATICI

I "Simulatori e Truccatori" hanno una formazione specifica su tecniche di recitazione, scenografia ed effetti speciali per rappresentare in maniera realistica eventi traumatici sulla persona.

In caso di emergenze di sanità pubblica, al fine di garantire il coordinamento dei Volontari nell'ambito delle attività di vigilanza sanitaria e transfrontaliera, nonché il sostegno alle Regioni e Province interessate, è stato creato il Reparto di Sanità Pubblica: si tratta di un reparto strutturato in nuclei regionali, che coordina a livello centrale le attività dei Simulatori e Truccatori ed è collegato con il Ministero della Salute.

La Croce Rossa Italiana, con i Simulatori e Truccatori del Reparto di Sanità Pubblica dei Comitati Locali di Civitavecchia e di Santa Severa, ha partecipato all'esercitazione denominata "Profumo di

Agrumi" che il Ministero della Salute ha effettuato presso il Porto di Civitavecchia (Roma) il 28 febbraio 2013, nell'ambito delle simulazioni previste per la formazione e l'addestramento del personale appartenente ai propri Uffici di Sanità Marittima, Aerea e di Frontiera.



*TRUCCATORE
Comitato Locale di DESIO*

Lo scopo di tali esercitazioni è testare i piani di applicazione del Regolamento Sanitario Internazionale a livello nazionale, simulando le modalità di risposta sanitaria locale e nazionale in

materia di contenimento di una minaccia N.B.C.R. (nucleare, biologico, chimico, radiologico) verificando, nel contempo, lo scambio di informazioni tra le Amministrazioni coinvolte, riproducendo le sinergie richieste e necessarie tra le Amministrazioni stesse, a supporto delle attività sanitarie e tecnico-logistiche a queste collegate.

DIREZIONE SANITARIA NAZIONALE

La Direzione Sanitaria Nazionale, con il coordinamento del Direttore, si occupa di predisporre le politiche di sviluppo ed i programmi da realizzare in ambito socio – sanitario a livello nazionale ed internazionale, armonizzando la realizzazione degli stessi a livello territoriale, collaborando anche alla definizione dei progetti sanitari per gli interventi all'estero realizzati in modo diretto o in cooperazione internazionale. Si occupa altresì di definire gli standards operativi minimi dei servizi sanitari e socio – sanitari erogati dall'Associazione, in collaborazione con i Direttori Sanitari regionali ed i Direttori di Struttura di rilevanza strategica. Partecipa e coordina, sentito il Capo Dipartimento, la funzione sanitaria in caso di emergenze nazionali e/o internazionali. In particolare nell'anno 2013 la Direzione Sanitaria Nazionale ha predisposto le procedure necessarie all'avvio dei corsi di ECM - Educazione Continua in Medicina.

Nel mese di giugno 2013 è stato possibile avviare il I Corso ECM, tenutosi in Sardegna, per poi andare a regime anche nelle altre regioni: Lazio, Sardegna, Abruzzo, Lombardia, Sicilia.



Esercitazione "Profumo di Agrumi"



SUPPORTIAMO LE PERSONE VULNERABILI PER FAVORIRE L'INCLUSIONE SOCIALE

La Croce Rossa Italiana realizza interventi, attività e progetti volti a prevenire, mitigare e rispondere ai differenti meccanismi di esclusione sociale che, in quanto tali, precludono e ostacolano il pieno sviluppo degli individui e della comunità nel loro complesso. Molte strutture ospedaliere, pubbliche e private, si avvalgono della collaborazione dei Volontari della C.R.I. per le attività di accoglienza ed orientamento ai servizi interni, per l'assistenza sociale e psico-sociale nelle corsie ad anziani, bambini, persone sole e famigliari dei degenti. Con tali interventi l'Associazione contribuisce alla costruzione di comunità più forti ed inclusive, rivolgendosi a:

MINORI

Tra le attività realizzate dall'Associazione vi è il **servizio di "clowneria"**, svolto dai Volontari - specificamente formati - che operano presso i reparti pediatrici di molti ospedali, offrendo l'importante supporto sociale verso i piccoli ricoverati. I Volontari formati sul territorio nazionale si occupano anche di sostegno alle famiglie disagiate dei degenti o che sono costrette a risiedere temporaneamente lontano dalla propria città per assistere i minori. Alcuni Comitati dispongono altresì di proprie strutture di accoglienza, assicurando in tal modo alle famiglie una permanenza serena vicina ai piccoli bisognosi di cure. Tra le strutture realizzate in favore dei minori l'asilo "l'Abbraccio", gestito interamente dal Comitato Milanese della C.R.I. L'asilo sorge in un quartiere popolare di Milano ed ospita

circa 15 - 20 bambini provenienti da famiglie disagiate: i bimbi possono intrattenersi, giocare e pranzare in una struttura adeguata, seguiti da Volontari e dipendenti qualificati.



PERSONE DIVERSAMENTE ABILI O CON PROBLEMI COMPORTAMENTALI

Le nuove strategie presentate dall'Unione Europea in materia di disabilità prevedono un piano di azione che punta ad eliminare le barriere che ostacolano la piena integrazione delle persone disabili e a per-

mettere a queste persone di esercitare i propri diritti in condizioni di parità rispetto agli altri cittadini.

Tra i progetti portati avanti dall'Associazione in favore di queste persone, oltre alle attività di laboratorio in equipe, lo sport, le gite ed altre attività in convenzione (con le AUSL, Comune e Distretti Sanitari) anche la Pet Therapy e l'Ippoterapia. Molti Volontari sono formati con qualifiche di istruttori, specialisti e terapisti e lavorano in centri messi a disposizione da Associazioni o aziende private (circoli sportivi) o da altri enti (scuole e centri sportivi militari, federazioni sportive).

PERSONE DIPENDENTI DA SOSTANZE E LUDOPATIE

Al fine di ridurre i danni da malattie infettive trasmissibili attraverso scambio di siringhe, dipendenza da alcool e dipendenza da gioco, è stato condotto un notevole lavoro per potenziare la presenza nel territorio di operatori, anche di strada, in grado di dare supporto alle persone vulnerabili e loro famigliari. Un Corso per operatori nel settore "Dipendenze" fornisce adeguata preparazione ad operatori volontari che quotidianamente fronteggiano l'aumento esponenziale di tali fenomeni sociali e sanitari.



La ludopatia interessa 800mila italiani e non è solo un fenomeno sociale, ma una vera e propria malattia, che rende incapaci di resistere all'impulso di giocare d'azzardo o fare scommesse.

DONNE VITTIME DI VIOLENZE

L'Italia ha ratificato la Convenzione di Istanbul contro la violenza sulle donne, che ha tra i suoi obiettivi il contrasto alla violenza, la protezione della vittima, la perseguibilità degli aggressori e riconosce che la violenza sulle donne è una violazione dei diritti umani e una forma di discriminazione.

Sul territorio sono presenti diversi centri di assistenza della Croce Rossa Italiana, con possibilità di accoglienza e permanenza, per le vittime della violenza domestica o di genere. I volontari sono qualificati all'assistenza, all'ascolto, e usufruiscono anche delle professionalità possedute da molti volontari stessi. Enorme è lo sforzo per la divulgazione e sensibilizzazione e per attirare l'attenzione sul problema. La C.R.I. è operativa sul territorio nazionale ad Avezzano, Asti e Genova e una casa di accoglienza a Padova.

Nel 2013 sono stati 258 gli utenti che hanno contattato il **Centro Antiviolenza della Croce Rossa Italiana del Comitato locale di Avezzano**: 95 di questi sono stati presi in carico (77 donne, 17 uomini e 1 minore) prevalentemente per violenze subite da conviventi/coniugi, ex partners, e la maggior parte di loro risiede nel Comune sede del Centro Antiviolenza ed ha un'età compresa tra 35 e i 54 anni. La prevalente tipologia di richiesta di aiuto avanzata al centro riguarda il supporto psicologico. Inoltre ricordiamo il "Corso di formazione per operatori socio - sanitari istituzionali e Forze dell'ordine", svoltosi nel mese di giugno 2013.

• Il Centro di ascolto di Asti

Il centro di ascolto "L'orecchio di Venere" – attivo dal 2009 – ha sede in Asti e offre accoglienza, ascolto, orientamento e sostegno a tutte le persone che attraversano un momento di disagio e confusione, legato a fenomeni di violenza subita, praticata, assistita e che temono per la propria vita.

Nell'anno 2013 sono stati accolti allo sportello con accesso diretto oltre 47 persone e oltre 150 contatti telefonici.

• Servizio SOS di Genova

Nel 2013 la struttura ha accolto un totale di 11 nuclei familiari madre-bambino di nazionalità italiana, marocchina, nigeriana, bosniaca, argentina, boliviana, indiana, senegalese ed ecuadoriana. Complessivamente dunque 26 persone di cui 11 madri tra i 24 e i 46 anni e 15 minori di età compresa tra i 6 mesi e i 14 anni.

• Casa di seconda accoglienza di Padova

"Donne al Centro" è una Casa di seconda accoglienza per donne vittime di violenza domestica e dei loro figli minori. Nel periodo gennaio – novembre 2013 la struttura ha ospitato 15 donne e 10 minori: l'età delle donne ospitate va dai 20 ai 38 anni – italiane e straniere – di diversa estrazione, a conferma che la violenza domestica e di genere non è un problema di classe sociale ma è assolutamente trasversale. L'Università di Milano "Bicocca" ha inserito stabilmente rappresentanti C.R.I. nel gruppo osservatorio e prevedendo la partecipazione del loro Capo Progetto – in qualità di relatore - ad un seminario nazionale, per sensibilizzare ed aggiornare anche i Volontari sui risvolti del fenomeno. Alcuni comitati hanno organizzato campagne locali di sensibilizzazione attraverso concorsi scolastici, convegni e campagne divulgative.

ANZIANI

I volontari sono presenti in strutture pubbliche e private che ospitano in maniera fissa o per incontri persone anziane sole, disabili. In favore degli assistiti vengono offerti sostegno, compagnia, aiuti materiali per migliorarne la qualità della vita. Non mancano i servizi anche domiciliari per coloro che continuano a vivere nelle loro case (acquisto di medicinali e viveri "Pronto Farmaco", disbrigo di servizi, fornitura di alimenti o altro tipo di aiuti).

PERSONE SENZA DIMORA

Nel 2012 (anno del primo censimento ufficiale) l'Istat ha stimato in 45.000 il numero delle persone che vivono in stato di grave marginalità e la città con il più alto numero di persone che vivono in stato di povertà estrema è risultata Milano, seguita a notevole distanza da Roma. Nel 2013 il numero dei "senza tetto" non è diminuito, a causa anche dell'aggravarsi della crisi economica, che ha determinato un allarmante aumento del numero di persone che ricadono al di sotto della soglia di povertà.

La Croce Rossa Italiana, attraverso le proprie **Unità di Strada** dislocate su tutto il territorio nazionale e grazie all'opera di centinaia di volontari, ha sostenuto migliaia di persone che vivono in stato di marginalità garantendo loro la fruizione di un pasto caldo, coperte e vestiti. In città come Roma, Milano, Torino, Padova, Firenze, le attività di assistenza dei volontari della Croce Rossa Italiana alle persone senza dimora sono una realtà consolidata da anni. A Roma le Unità di strada prestano assistenza in media a circa 600 persone alla settimana complessivamente. Nella città di Milano, i volontari delle Unità di strada assistono regolarmente circa 450 persone settimanalmente. Ma il servizio è attivo e in fase di crescita in numerose altre città e località di provincia, tra cui Sesto San Giovanni, Monza,

Cremona, Asti, Verona, Trieste, Livorno, Massa Carrara, Lucca, Latina, Napoli, Bari, Lecce, Catania, Cagliari. Nel periodo invernale sono state attivate strutture di emergenza per l'accoglienza notturna, garantendo alle persone senza dimora oltre ad un riparo anche abiti puliti ed un pasto caldo. Importante è stata anche la creazione di un "rete solidale" che ha consentito alla C.R.I. di realizzare servizi in collaborazione con gli enti locali in favore dei senza dimora.



PERSONE INDIGENTI

La C.R.I. fornisce aiuti alimentari, indumenti e aiuti non materiali su tutto il territorio nazionale. Gli assistiti a vario titolo sono oltre 800.000 e i beni distribuiti riguardano anche materiale scolastico, aiuti economici per affitti, utenze, cure ecc.

La C.R.I. continua l'attività di sensibilizzazione nei confronti delle autorità Governative Italiane, per promuovere lo stanziamento di un fondo per il sociale: siede presso un Gruppo di interlocuzione con il Governo ed ha ottenuto lo stanziamento di fondi che sostituiscono le forniture della AGEA, soppressa a partire dal gennaio 2014.

La C.R.I., inoltre, assieme alle società di Croce Rossa della Comunità Europea, promuove presso l'Unione Europea la proposta di istituzione di un fondo della Comunità a sostegno delle persone indigenti, che preveda specifici aiuti per il sociale.

L'Associazione ha anche realizzato una campagna di raccolta viveri sul territorio nazionale, stipulando un protocollo di intesa con una importante azienda di distribuzione, ottenendo un rilevante sostegno nella raccolta di aiuti alimentari.

Tra gli obiettivi di inclusione sociale ed assistenza la Croce Rossa Italiana sta realizzando, in partnership con una importante azienda di formazione del personale un progetto per l'inserimento o il reinserimento nel ciclo lavorativo di persone che ne sono state espulse/escluse: alle persone assistite, ancora in età lavorativa, viene offerto di acquisire gratuitamente una formazione professionale alternativa a quella posseduta e più rispondente alle attuali esigenze di impiego, al fine di permettere un inserimento nel mondo del lavoro.



PERSONE DETENUTE

Alcuni Comitati, in accordo e in convenzione con le competenti autorità carcerarie, offrono ai detenuti corsi di alfabetizzazione o di formazione in attività pratiche, tenuti dagli stessi Volontari. Ai partecipanti viene fornito anche il materiale didattico. L'attività viene unanimemente riconosciuta come utile strumento di reinserimento sociale e crescita professionale. La Croce Rossa Italiana ed il Ministero della Giustizia - Dipartimento Giustizia Minorile hanno siglato (DGM) un Accordo di Cooperazione Strategica per

promuovere azioni di tutela di minori e/o giovani adulti sottoposti a procedimento penale e di prevenzione del disagio e della devianza minorile.

MIGRANTI, RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI

I volontari della C.R.I. sono presenti in tutti i punti di arrivo ed accoglienza dei migranti fornendo generi di prima necessità e supporto psicologico. Coloro che si trovano nei centri di accoglienza secondari, in attesa delle decisioni delle autorità nazionali, hanno potuto contare sulla presenza costante dei Volontari, per distribuire pasti, vestiario, assicurare assistenza medica, sociale e ascolto. Nel caso della tragica vicenda di Lampedusa – il giorno 3 ottobre 2013 una imbarcazione libica con più di **500** profughi a bordo, dapprima si incendia e poi si ribalta, provocando la morte di oltre 300 persone - la C.R.I. ha attivato un RFL Desk, cercando sin da subito di creare un "corridoio umanitario" tra le informazioni richieste dai familiari, in ansia per sapere "qualcosa" dell'incidente di Lampedusa, e le Istituzioni titolate a raccogliere elementi utili e probanti per un primo riconoscimento. I risultati sono stati raggiunti attraverso tre strumenti di raccolta: email dedicata lampedusa@familylink.cri.it; modulo di richiesta informazioni on line all'indirizzo <http://fs8.formsite.com/TracingOffice/Lampedusa/index.html>; linea telefonica diretta. Nel 2013 è stata data continuità ai rapporti con gli altri uffici delle Società Nazionali con due attività formative che hanno visto l'ufficio RFL coinvolto: la prima a Roma, nel contesto della Giornata di Studio sulla Memoria e gli Archivi presso la Biblioteca Casanatense (14 settembre 2013) per i volontari della Capitale e la

seconda a Milano, organizzata dal Comitato Internazionale della Croce Rossa e l'Università degli Studi di Milano – Dipartimento di Scienze Biomediche per la Salute.



PROGETTO "PRAESIDIUM"

Croce Rossa Italiana, UNHCR, OIM e Save the Children, collaborano sul territorio nazionale nell'ambito del Progetto Praesidium da anni, con particolare attenzione alle regioni della Calabria, Puglia e Sicilia, per il miglioramento e la tutela delle condizioni dei migranti che approdano sulle coste italiane. Rappresenta uno dei più importanti programmi in materia di assistenza ai migranti in Italia ed ha permesso di intercettare nel corso degli anni migliaia di richiedenti protezione internazionale proprio nei momenti più delicati, ovvero all'arrivo, collaborando nelle fasi dell'accoglienza e di avvio delle procedure legali nonché nell'assistenza sanitaria. L'impegno specifico assunto dalla C.R.I., consiste nel fornire informazioni ed assistenza in ambito socio-sanitario ai nuovi arrivati, nonché nella cooperazione ad individuare le persone vulnerabili, tendendo ad assicurare a ciascuno dei soggetti beneficiari l'accesso ai servizi di cui hanno bisogno. Sulla base dei Principi Fondamentali del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, l'azione della C.R.I. nell'ambito del Progetto Praesidium, riveste un ruolo rilevante ai fini dell'individuazione e della tutela delle vulnerabilità, in linea con quanto dettato dalle strategie sulle politiche migratorie dallo stesso Movimento Internazionale. Inoltre, in questa ottava edizione del Progetto, consapevole del numero di persone disperse nel percorso migratorio, la C.R.I., con il supporto dell'ufficio Tracing e in collaborazione con il Comitato Internazionale, ha utilizzato il servizio di Restoring Family Links, per permettere la circolazione delle informazioni tra chi arriva in Italia e chi resta nel paese di provenienza.



MINEO

A Mineo (in Provincia di Catania) nell'ex Villaggio degli Aranci, dal 14 marzo 2011 sede del Centro di accoglienza per i richiedenti asilo (CARA), la Croce Rossa Italiana continua il lavoro di direzione dell'ambulatorio ivi presente, attraverso il quotidiano impegno dei Volontari che prestano il proprio servizio presso il campo. L'ambulatorio presso il CARA è stato gestito nell'anno 2013 dal Comitato provinciale di Catania, in convenzione con il Consorzio dei Comuni "Calatino terra di Accoglienza". Presso l'ambulatorio

sono assicurati agli ospiti: servizi di urgenze mediche h 24; servizio ambulatoriale adulti tutta la settimana per 12 ore al giorno; servizio di distribuzione terapie adulti ogni giorno (mattina, pomeriggio e sera), per sette giorni a settimana; servizio ambulatoriale pediatrico da lunedì a venerdì con 2 medici pediatri in collaborazione con l'ASP di Catania, con l'aggiunta di altri turni ambulatoriali pomeridiani o festivi; servizio di distribuzione terapie pediatriche ogni giorno (tutto il giorno) per l'intera settimana; servizio di prenotazione visite specialistiche e accompagnamento

ospiti CARA presso le strutture sanitarie esterne; servizio richiesta STP. Presso il Centro la presenza media giornaliera nell'arco dell'anno è stata di oltre 3.200 persone al giorno di oltre 30 nazionalità, con un numero di prestazioni mensili pari a 146.601, comprensive di invii al pronto soccorso, visite di ingresso, ricoveri (minori, bambini in età pediatrica, adulti) ospiti sottoposti a terapia (minori, bambini in età pediatrica, adulti), visite ambulatoriali (per adulti e bambini in età pediatrica). Nell'anno 2013, tramite l'Ispettorato Nazionale delle Infermiere Volontarie, è stata assicurata la presenza giornaliera di n. 5 Infermiere Volontarie su turni di 15 giorni, con una partecipazione totale di 135 Infermiere Volontarie provenienti da tutti gli Ispettorati d'Italia.



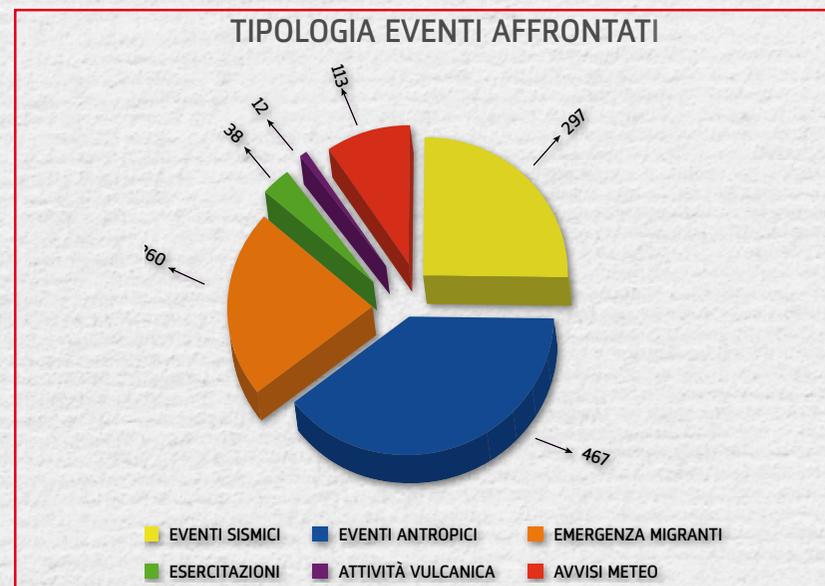
PREPARIAMO LE COMUNITÀ ALLE EMERGENZE E AI DISASTRI

La C.R.I. svolge prevalentemente i propri interventi nell'ambito del Servizio Nazionale della Protezione Civile, nonché a supporto del Movimento Internazionale in caso di disastro.

A livello internazionale, la C.R.I. aderisce alle seguenti strutture della Federazione Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa: le **Emergency Response Units**, composte da personale altamente qualificato e il **Regional Disaster Response Team**, formato da volontari che operano su base regionale, addestrati per intervenire in un'unica squadra.

A livello nazionale, la C.R.I. opera all'interno del Servizio Nazionale di Protezione Civile, coordinato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri. Da gennaio 2011 un Team di dipendenti C.R.I. è presente, congiuntamente con altri Corpi e Amministrazioni dello Stato, all'interno della Sala Situazione Italia presso il Dipartimento della Protezione Civile.

Infine sul territorio nazionale sono presenti cinque **Centri Interventi in Emergenza** (Centro, Nord Ovest, Nord Est, Sud, Isole).



Sala Operativa Nazionale C.R.I.

Sala Operativa Nazionale C.R.I. (SON), attraverso il coordinamento operativo delle attività e a seguito degli eventi naturali ed antropici su tutto il territorio, predispone ogni utile iniziativa operativa che viene messa in campo su tutto il nostro territorio, curandone ciascun aspetto fino al termine degli eventi.

I soccorsi speciali e Nuclei N.B.C.R.

La C.R.I. interviene nelle operazioni di soccorso con personale altamente specializzato: Operazioni di Salvataggio in Acqua (O.P.S.A.); soccorso su pista da sci e su terreno innevato; Soccorso con Mezzi e Tecniche Speciali (S.M.T.S.) e soccorso con supporto cinofilo. In particolari situazioni intervengono anche figure come speleo-sub, piloti ed elisoccorritori.

Il Nucleo N.B.C.R. della Croce Rossa è stato formato per poter far fronte alle varie evenienze in caso di rischi di carattere Nucleare, Biologico, Chimico, Radioattivo.

La C.R.I. nel corso del 2013 ha stipulato: una convenzione con la Società Nazionale Salvamento al fine di agevolare la collaborazione tra le reciproche commissioni tecniche e scientifiche nei settori del nuoto, salvataggio e soccorso avanzato in ambiente acquatico; un Protocollo d'intesa con le Capitanerie di Porto per le attività di protezione ambiente e persone sulle spiagge ed infine un Protocollo d'intesa con l'Esercito per la ristrutturazione della Caserma di Aosta "Fior di Roccia" dove è stata inaugurata la Scuola Nazionale C.R.I. di soccorso su piste.

Servizio O.I.A.S.S. - Ufficio Attività Psicologiche e Psicosociali

La Croce Rossa Italiana nell'implementare la dimensione psicologica in accordo con le previsioni della Policy sul Supporto Psicolgi-

co della Federazione Internazionale di Croce Rossa e di Mezzaluna Rossa, promuove, gestisce e coordina progetti e programmi psicologici e psicosociali in contesti di vita quotidiana e in situazioni di emergenza, in Italia e all'estero. La Croce Rossa Italiana è parte di ENPS (European Network for Psychosocial Support) che ha l'obiettivo di facilitare lo scambio delle esperienze e degli sviluppi della dimensione psicologica tra le Società Nazionali di Croce Rossa e di Mezzaluna Rossa in Europa.

GLI EVENTI

R.E.A.S. 2013

La Fiera R.E.A.S. offre un momento unico a quanti operano ad ogni livello nel settore emergenza. Organizzata in uno spazio espositivo di 4000 metri quadrati all'interno della zona fieristica di



Montichiari (BS), la C.R.I. ha presentato le attività svolte mediante l'esposizione statica di materiali, strutture, mezzi e attraverso simulazioni di eventi e dimostrazioni pratiche. Per la prima volta è stata allestita la struttura campale "ERU BASE CAMP", per la quale la Croce Rossa Italiana ha un apposito team di specialisti, reperibile e pronto alla partenza per eventuali missioni in ambito internazionale in supporto della Federazione Internazionale.

ESERCITAZIONE INTERNAZIONALE TWIST 2013

Dal 20 al 28 ottobre si è tenuta a Salerno l'esercitazione Twist 2013 Tidal Wave In Southern Tyrrhenian Sea. All'interno dell'evento, progettato con l'obiettivo di incrementare la consapevolezza dei cittadini e delle istituzioni verso determinate forme di rischio e supporto alla relativa pianificazione di protezione civile a livello locale ed implementamento nel sistema di risposta del mecca-

nismo europeo di Protezione Civile in emergenze complesse, la C.R.I. ha garantito la movimentazione, il montaggio e l'operatività logistica della DICOMAC Mobile Campale.

ESERCITAZIONE NORD EST 2013

In occasione del cinquantenario dell'evento disastroso del Vajont del 9 ottobre 1963, il DPC, la Regione Veneto e la Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, con il coinvolgimento delle Province Autonome di Trento e Bolzano, hanno realizzato un'esercitazione nazionale sul rischio sismico denominata "Nord Est 2013". La C.R.I. ha partecipato con l'allerta e la simulazione dell'evento per posti comando con il coinvolgimento di tutte le Regioni interessate, le strutture nazionali dei CIE, e tutta la colonna mobile nazionale attraverso la SON e la Sala Italia.



GLI INTERVENTI DI EMERGENZA

EMERGENZE NAZIONALI

EMERGENZA MALTEMPO SARDEGNA

A seguito degli eccezionali eventi meteorologici che hanno colpito la Regione Sardegna nella notte tra il 18 e il 19 novembre, la Croce Rossa Italiana ha svolto attività di assistenza agli sfollati supportando le attività presso i centri di accoglienza. Complessivamente ha garantito attività di distribuzione di circa 1.900 pasti al giorno, con l'impiego di 879 operatori, di cui oltre il 30% impiegato in attività destinate alla raccolta, smistamento e distribuzione del materiale di necessità alla popolazione.



EMERGENZA LAMPEDUSA

Da gennaio a dicembre 2013 a Lampedusa ci sono stati 113 sbarchi e sono stati accolti 12.399 migranti. Come già ampiamente riportato nell'area 2, attraverso il Progetto Praesidium – giunto nel 2013 alla sua VIII edizione e finalizzato al potenziamento dell'accoglienza

rispetto ai flussi migratori via mare che interessano la frontiera sud dell'Italia - la Croce Rossa Italiana (assieme a UNHCR, OIM e Save the Children) ha supportato i migranti sbarcati sull'isola assicurando loro assistenza sanitaria (che costituisce la priorità al momento dello sbarco), supporto psicologico (con la presenza di una psicologa nel centro), assistenza legale (qualora i migranti desiderino chiedere asilo politico) e fornendo il servizio di Restoring Family Link che ha permesso la circolazione delle informazioni tra chi arriva in Italia e chi resta nel paese di provenienza ed è risultato molto utile nei drammatici naufragi avvenuti nel mese di ottobre 2013.



EMERGENZA MALTEMPO REGIONI SETTENTRIONALI

A seguito della situazione meteo che dal 9 febbraio 2013 ha colpito in modo rilevante le Regioni settentrionali e centro adriatiche dell'Italia, al fine di ridurre i disagi e per garantire le necessarie attività di assistenza in caso di criticità, la Croce Rossa Italiana, attraverso la rete capillare dei Comitati territoriali ed i loro Volon-



tari ha garantito la costante presenza e l'assistenza anche nei momenti più critici, potenziando le attività di assistenza per i senza dimora: servizi attivi sul territorio nazionale tutto l'anno e che in quei giorni sono stati rafforzati per far fronte all'ondata di gelo. Sono stati aumentati i turni dei Volontari e potenziati i mezzi di intervento e soccorso, comprese le ambulanze. Tra i numerosi interventi effettuati: è stata fornita assistenza a 300 passeggeri presso l'aeroporto di Venezia, sono state fornite 200 brandine da campo a San Bonifacio per il ricovero degli abitanti sfollati dalle abitazioni e l'assistenza ai viaggiatori di Trenitalia.

AIUTI UMANITARI

EMERGENZA MALI

La Croce Rossa Italiana è stata presente anche in Mali, coordinando l'invio di aiuti umanitari nell'ambito dell'emergenza nel Paese africano: il 13 maggio 2013, con un aereo da trasporto dell'Aeronautica Militare è stato inviato un carico di materiale umanitario, presidi e attrezzature mediche, fornite dalla Croce Rossa Italiana, dal Ministero degli Interni e dai Vigili del Fuoco. La missione umanitaria è stata richiesta dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri e coordinata dalla Sala Situazioni dello Stato Maggiore dell'Aeronautica. L'Ambasciata del Mali ha coordinato i rapporti con le autorità governative in Mali per le successive operazioni di ritiro e di distribuzione del materiale sanitario e umanitario inviato nel citato Paese.

EMERGENZA SIRIA

Dal 2011, anno in cui è iniziato il conflitto, la Siria è teatro di un

disastro umanitario di immane proporzioni. Le vittime della guerra sono più di centomila, ma la cifra non è aggiornata, stante l'annuncio dell'Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i diritti umani (UNHCR) di sospendere l'aggiornamento, a causa dell'impossibilità di avere accesso al Paese e verificare "il materiale delle fonti" alternative. Ma fra i dati certi c'è il numero dei Volontari della Mezzaluna Rossa Siriana che hanno perso la vita, fino a dicembre 2013: 32 persone uccise mentre svolgevano la loro opera di soccorso e assistenza a favore dei feriti, dei malati e dei più bisognosi. La Croce Rossa Italiana ha dedicato la manifestazione di Solferino 2013 al conflitto siriano, alla tragedia della popolazione coinvolta da un conflitto senza fine e alle continue violazioni del Diritto Internazionale Umanitario. Nel mese di ottobre 2013 la Croce Rossa Italiana ha donato alla consorella siriana un'autoambulanza, fornendo ai volontari un training course per il corretto utilizzo del mezzo.



DIFFONDIAMO IL DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO E PROMUOVIAMO PROGETTI DI COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

La Croce Rossa Italiana, insieme agli altri membri del Movimento Internazionale, condivide il mandato istituzionale della **diffusione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari**, e sviluppa opportunità di collaborazione all'interno del Movimento Internazionale, al fine di migliorare l'intervento in favore dei vulnerabili, anche attraverso progetti di cooperazione bilaterali o multilaterali con altre Società Nazionali.

La C.R.I. è impegnata in **attività di cooperazione internazionale in favore delle Società Nazionali Consorelle in stato di bisogno**, attraverso programmi bilaterali e multilaterali, ossia di concerto con la Federazione Internazionale delle Società Nazionali della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa e/o il Comitato Internazionale della Croce Rossa. La C.R.I. opera anche attraverso una rete di Delegati Internazionali che vengono attivati in base alle necessità.



Nel 2013 sono state attive le seguenti Delegazioni C.R.I.:

Africa: Etiopia e Kenya;

Americhe: Haiti, Honduras, Nicaragua, El Salvador, Ecuador e Bolivia.

Asia: Indonesia e Vietnam.

Europa: Bosnia-Herzegovina e Montenegro;

Medio Oriente e Nord Africa: Palestina, Giordania, Libano, Iraq, Siria e Libia.

Di seguito l'elenco dei progetti di sviluppo che hanno interessato l'anno 2013:

AFRICA

Etiopia

Integrated and Community Based Water and Sanitation Project in Saharti Samre Woreda and ERCS Tigray Region Adwa Sub-branch Capacity

La sanitizzazione delle acque nel Tigray, iniziato dalla Croce Rossa Britannica, necessita di un intervento di modifica del sistema esistente, come la costruzione di un acquedotto di 9 Km. Le attività prevedono anche la ristrutturazione della sede di Adua e la sensibilizzazione sulle malattie legate alla qualità dell'acqua e alle abitudini igieniche.

Programme in Water and Sanitation in South Omo

Programma triennale comunitario per la sanificazione delle acque con le Società Nazionali Etiope e Britannica. Uno staff di esperti in Water Sanitation ha identificato come zona prioritaria il South Omo, a ridosso del Sud Sudan e del Kenya. La proposta di programma include soluzioni per fonti d'acqua con tecnologia a basso costo, riabilitazione delle fonti già presenti, training su igiene e utilizzo corretto delle fonti idriche, produzione di servizi igienici.



Kenya

Health infrastructural support project

Nel corso del 2011 la Croce Rossa Keniota lanciava un emergency appeal in risposta della consistente siccità che colpiva la popolazione. La Croce Rossa Italiana è intervenuta nella zona del Turkana, con un programma volto al sostegno sanitario ed alimentare al fine del ripristino dell'auto-sostentamento della popolazione colpita. Al termine del programma la SN Keniota ha richiesto il potenziamento del Centro Medico di Kaikor, e la realizzazione di due dispensari medici. Tale intervento migliora l'accesso integrato alle cure sanitarie di base e ai servizi nutrizionali con conseguente riduzione dei tassi di mobilità e mortalità.



AMERICA

Haiti

La Sanità in Movimento – Gressier

Servizi socio-sanitari alla popolazione della città di Gressier e delle comunità semi-rurali circostanti, attraverso il potenziamento delle strutture e del personale e dei volontari della locale Filiale di Croce Rossa Haitiana, in consorzio con CR Haitiana e CR Lussemburghese.



Villaggio Haitien Solferino

Costruzione di un villaggio di 53 case, una scuola, campi sportivi, un centro comunitario e il rafforzamento del centro sanitario a favore di 53 famiglie haitiane colpite dal terremoto. Per gli aspetti di progettazione, costruzione e integrazione sociale, il progetto è in collaborazione con FICR e Padri Scalabriniani di Haiti.

Supporto psicosociale

Servizi di sostegno a lungo termine in collaborazione con FICR, CICR, CR Haitiana, CR Islandese e CR Norvegese.

Honduras

Progetto Ampliando Opportunità (PAO)

Programma di prevenzione della violenza giovanile urbana in consorzio con la CR Honduregna, la CR Svizzera, la CR Norvegese e il CICR per la riduzione dei fattori di rischio sociale e di emarginazione della popolazione giovanile del Barrio S.Francisco – Tegucigalpa.

Progetto PRRACC - Preparazione delle comunità per l'adattamento al cambiamento climatico e per affrontare i disastri dovuti a inondazioni in cinque municipi della zona Nord Atlantica dell'Honduras

Programma di rafforzamento della resilienza della popolazione, in collaborazione con la CR Honduregna.

DIPECHO VIII – Joining forces in risk reduction in Northern Honduras

Programma finanziato da ECHO, in consorzio con CR Honduregna, CR Finlandese e CR Tedesca, della durata di 18 mesi.



Nicaragua

Progetto Hermano Sol: promuovere il tema del cambiamento climatico all'interno ed all'esterno della CRN in 6 Dipartimenti del Paese

Diffusione di nozioni specifiche sul tema del cambiamento climatico per promuovere azioni a livello locale. In cooperazione con la CR Nicaraguense.

El Salvador

Progetto OIS - Promuovendo Opportunità per l'inclusione sociale della popolazione giovanile di Habitat Confien Ciudad Delgado-San Salvador

Diminuzione dei fattori di esclusione e rischio sociale dei giovani e delle loro famiglie, attraverso lo sviluppo delle abilità individuali per combattere l'adesione a gruppi criminali. In consorzio con la CR Salvadoregna, la CR Svizzera, la CR Norvegese ed il CICR.

Ecuador

Progetto Miglioramento delle condizioni di salute della popolazione più vulnerabile nella Comunità La Victoria - Provincia di Cotopaxi

Miglioramento della salute psico-fisica di bambini e bambine minori di 5 anni, di donne in stato di gravidanza e di bambini diversamente abili, attraverso la sensibilizzazione al problema della contaminazione da piombo e le attività di salute comunitaria di base e di tutela dei diritti dell'infanzia in particolare relativamente alla salute. In cooperazione con la CR Ecuatoriana.



Bolivia

Progetto Rafforzamento delle capacità e abilità nel Primo Soccorso per giovani di Centri Educativi Pubblici nei Macro Distretti di San Antonio e Cotahuma - La Paz.

In cooperazione con CR Boliviana. Miglioramento della diffusione delle nozioni di Primo Soccorso nei diversi settori della popolazione, in particolare fra i giovani di età compresa tra i 16 ed i 18 anni che frequentano le ultime classi dei corsi pubblici di Scuola Secondaria di Secondo Grado, attraverso la somministrazione di un corso a 300 studenti e 30 docenti.

ASIA

Indonesia

Riduzione rischio salute per la comunità scolastica nella Provincia di Kalimantan

Formazione della popolazione scolastica locale e dei volontari per rafforzare la CR Indonesiana nel settore della prevenzione e riduzione rischio malattie.



Vietnam

Asia Baby

I fondi C.R.I. sono destinati ad operare circa 24 bambini/e con gravi patologie cardiocircolatorie.

Mother and children

Formazione igienico-sanitaria a favore della popolazione locale e "capacity building" della CR Vietnamita.

Gemellaggio tra l'Ospedale Meyer di Firenze e l'Ospedale di Hanoi

Interscambio di personale medico, paramedico e studenti di medicina delle rispettive Università. Programma finanziato dal Comitato Regionale C.R.I. della Toscana per la formazione.



EUROPA E ASIA CENTRALE

Bosnia-Herzegovina

Programma di inclusione sociale e attività generatrici di reddito a favore delle comunità Rom in Bosnia-Herzegovina

Rafforzamento delle attività per l'integrazione sociale della popolazione Rom, attraverso: a) la promozione di una cultura di pace, solidarietà e inclusione mediante scambi tra giovani Rom e giovani di CR Bosnia-Herzegovina, CR Montenegro e C.R.I.; b) la formazione professionale per l'inserimento lavorativo dei Rom, in coordinamento con le autorità locali e gli uffici di collocamento nel paese. In partnership con FICR e CR Bosniaca.

Programma di sviluppo organizzativo della Croce Rossa di Bosnia-Herzegovina

Rafforzamento istituzionale della CR di Bosnia Herzegovina per contribuire al processo di "unificazione" delle due organizzazioni di CR afferenti alle due entità politiche del paese. In collaborazione la FICR e il CICR.

Progetto First Aid at Work

Il progetto, in collaborazione con FICR, contribuisce al riconoscimento della Croce Rossa Bosniaca da parte delle autorità governative del paese, quale organizzazione di riferimento nel fornire corsi di formazione in primo soccorso di elevata qualità.

Programma di preparazione ai disastri

Il progetto, in collaborazione con FICR, intende contribuire a rafforzare le capacità della CR Bosniaca nella preparazione ai disastri,

sia in termini di coordinamento e organizzazione logistica a livello nazionale, regionale e locale, sia nella costituzione di stock di beni di soccorso, alimentari e non alimentari, presso i magazzini delle 146 Branch della CR Bosniaca, da utilizzare a sostegno della popolazione in situazione di emergenza.

Progetto di promozione dei diritti degli anziani e Active Ageing

Il progetto, in collaborazione con FICR, promuove una più attiva partecipazione della popolazione anziana nella difesa dei propri diritti ed integrazione nella propria comunità, attraverso attività di advocacy che incidano sulle politiche di social welfare ed iniziative di active ageing.



Montenegro

Programma di supporto alle comunità Rom del campo Konik

Progetto per la promozione dell'inclusione sociale di bambini e ragazzi Rom del Campo Konik a Podgorica, facilitando il loro accesso all'istruzione e contrastando il fenomeno della dispersione scolastica, in collaborazione con la CR Montenegrina.

Programma di assistenza agli anziani e Active Ageing

Il programma, in collaborazione con la CR Montenegrina, ha l'obiettivo di fornire aiuto alle persone più vulnerabili attraverso il programma di assistenza domiciliare agli anziani e alle persone sole, che vivono in contesti urbani e rurali non coperti da un adeguato sistema di welfare e di protezione sociale. Dal 2013 è stata introdotta nel programma una componente specifica di active ageing.

MEDIO ORIENTE E NORD AFRICA

Palestina

"Psychosocial Support Program for Children and Families in Palestine OT" della Mezza Luna Rossa Palestinese (PRCS), in seno al Consorzio (oltre la C.R.I., la CR Danese e Islandese).

La C.R.I. si è impegnata a sostenere attività PS a Hebron (Sud della West Bank o Cisgiordania) e a Khan Younis (Sud della Striscia di Gaza). Si tratta di un approccio comunitario (Community Based o CBPSP) che ha come target principale i bambini, gli adolescenti e le loro famiglie nelle aree più vulnerabili (comunità che si trovano in prossimità del muro di separazione e delle colonie ebraiche, comunità isolate, comunità beduine, ecc.). Le attività PS sono basate sul Centro Psicosociale (PSC) come luogo di riferimento specializzato e come "safe place" per i bambini.

Programma DM (Disaster Management)

Il Programma DM include le componenti OD (Organization Development) e Y&V (Youth & Volunteers). La C.R.I. ha finanziato la costruzione e l'equipaggiamento completo di 3 EOR (Emergency Operation Room) a Gaza City, Deir El Balah e Khan Younis (Striscia di Gaza), al rifornimento dello stock d'emergenza (tende e coperte), all'acquisto di uniformi, vestiti invernali, scarponi, torce elettriche per 500 volontari PRCS.

Giordania

"Psychosocial Support to the Syrian Refugees"

Il programma é implementato dalla JRC (Jordanian Red Crescent) soprattutto nell'area urbana di Amman, ma anche in Irbid, Az Zarqa e Madaba con un target di 18.000 beneficiari.

La maggior parte dei rifugiati siriani ha preferito cercare rifugio nei centri urbani piuttosto che ridursi in un campo di rifugiati (Zaatari). Per questa ragione, il PSP ha iniziato le sue attività nell'area urbana di Amman dove esiste la più grande concentrazione di rifugiati in Giordania. Le attività PS si rivolgono principalmente ai bambini e alle famiglie, soprattutto alle donne.



Libano

"Psychosocial Support to the Syrian Refugees"

La C.R.I. con la CRD e LRC ha implementato un programma psico-sociale (PSP) rivolto ai rifugiati siriani in Libano. Il PSP ha sfruttato le competenze acquisite in Palestina, in Libia e in Giordania e ha incontrato nella Lebanese Red Cross (LRC) un partner interessato e motivato. Il PSP ha avuto come target principale i bambini. L'obiettivo principale del PSP in Libano è quello di aumentare il benessere psico-sociale dei rifugiati siriani e di altri gruppi vulnerabili.



Iraq

Programma psicosociale

Il programma è in Iraq è in fase di preparazione, con missioni di valutazione dei bisogni nel Nord del paese, dove hanno trovato rifugio più di 200.000 siriani.

Libia

Programma psicosociale

La C.R.I., insieme alla CRD e al PRCS ha formato un nuovo Consorzio per appoggiare la LRC (Libyan Red Crescent) nell'implementazione di un PSP a Bengazi e nella parte orientale della Libia. Il PSP, oltre al suo target tradizionale (bambini e famiglie che soffrono delle conseguenze dei conflitti armati), svolge attività psicosociali rivolte ad un target specifico costituito da ex combattenti ed ex detenuti.

Siria

Aiuti umanitari alla popolazione Siriana

A seguito dell'aggravamento della situazione bellica in Siria e l'enorme impegno della Mezzaluna Rossa Siriana che, in cooperazione con il CICR e la FICR, ha assistito un considerevole numero di beneficiari. A luglio 2013 la Federazione Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa ha quindi, per la seconda volta, rivisto ed aumentato l'appello a sostegno delle attività della SARC con il fine di supportarla nell'assistenza a 910.000 beneficiari (660.000 con distribuzione di materiali di soccorso e 250.000 con assistenza sanitaria). Circa 3.000 volontari della SARC, infatti, nonostante il pericolo, continuano a garantire assistenza alla popolazione in condizione di vulnerabilità, in particolare agli sfollati con particolare attenzione a famiglie con bambini e senza altro tipo di supporto. La C.R.I. ha già sostenuto finanziariamente la SARC sia in via bilaterale che attraverso la Federazione Internazionale (IFRC) nell'anno 2012 per lo svolgimento delle attività di soccorso alla popolazione siriana, e anche per il 2013 ha sostenuto la SARC direttamente con 250.000,00 euro ed ha partecipato, in consorzio con altre Società Nazionali in paesi confinanti, a favore dei rifugiati siriani.



LA C.R.I. CONTRIBUISCE ALLA REALIZZAZIONE DI PROGETTI DI SVILUPPO IN PARTENARIATO CON ALTRE SOCIETÀ NAZIONALI ANCHE IN PAESI CHE NON SONO SEDE DI UNA DELEGAZIONE:

AFRICA	EUROPA E ASIA CENTRALE
Eritrea Ristrutturazione dell'Ospedale Edaga Hamus	Armenia Programma di riduzione della diffusione HIV in Armenia
Gabon Roadmap programma di sviluppo organizzativo della Consorella Gabonese	Bielorussia Migliorare l'accesso di donne tossicodipendenti ai servizi di prevenzione HIV e di riduzione del danno
Gambia Develop and implementation of the Greater Banjul Area Emergency Medical Service	Bulgaria Programma di assistenza agli anziani
Madagascar Keep up: moustiquaires et information, éducation et communication (IEC) pour éliminer le paludisme dans 2 districts du sud-est du Madagascar -SAMAR II- Sécurité en mer -Projet de sensibilisation pour la lutte contre les cancers mammaires et gynécologiques	Georgia Programma di prevenzione HIV/AIDS e tossicodipendenze
Mozambico Riduzione del rischio disastri in 25 comunità dei distretti di Govuro e Vilankulo, province di Inhambane	Kazakhstan Sviluppo Organizzativo della Mezzaluna Rossa del Kazakhstan nella gestione delle risorse umane e delle strategie di comunicazione
Repubblica Democratica del Congo Equipaggiamento e Gestione dell'Ospedale Gild di Kinshasa	Kyrgyzstan Programma di formazione professionale a favore delle donne in condizione di vulnerabilità per migliorare il loro inserimento nella società
Ruanda Agazozzi Village modèle de la Croix Rouge à Nyamashek -Projet de réduction des risques de catastrophes au Ruanda -Village modèle de la Croix-Rouge: renforcement des capacités communautaires dans la réduction de la pauvreté à Kirimbi et Gihombo	Kosovo HIV and AIDS Youth Peer Education
ASIA	
Cambogia Prevenzione dell'HIV e sanità di base per i più vulnerabili (formazione Laos Programma di primo soccorso per il personale dipendente e volontario della CR di Luang Prabang)	Tajikistan Sostegno alle attività della Mezzaluna Rossa del Tajikistan a favore della Comunità di Sagirdasht Rafforzamento delle capacità di risposta ai disastri della Mezzaluna Rossa del Tajikistan
Repubblica Democratica di Corea Rafforzamento delle capacità tecniche-operative della CR Nord-Coreana nell'ambito della comunicazione, della promozione e della raccolta fondi	Turkmenistan Riduzione del rischio disastri e rafforzamento delle capacità di resilienza delle comunità in Turkmenistan
Tailandia "Home care": - Assistenza a bambini sieropositivi attraverso corsi di formazione rivolti a parenti (formazione) -"È una tua scelta": Assistenza ad adolescenti per prevenire gravidanze non volute (formazione) -"Cliniche mobili" - Prevenzione e cura dei soggetti a rischio HIV (formazione e sanitario)	Ucraina Programma di prevenzione HIV/AIDS e tossicodipendenze Network ERNA Supporto al Network Europeo su HIV, AIDS e tubercolosi e al Programma di rafforzamento delle Società Nazionali nell'ambito dei progetti contro le tossicodipendenze e di riduzione del danno



IMPEGNAMO I GIOVANI IN ATTIVITÀ ED INIZIATIVE PER FAVORIRE I CAMBIAMENTI SOCIALI E CULTURALI ALL'INTERNO DELLE PROPRIE COMUNITÀ

La C.R.I., in linea con le indicazioni della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, promuove lo 'sviluppo' del giovane, contribuendo ad accrescerne capacità e azioni come agenti di cambiamento all'interno delle comunità e promuovendo una cultura della cittadinanza attiva. Riconoscendo il valore del dialogo e della collaborazione intergenerazionale nel raggiungimento della sua missione, la C.R.I. favorisce la partecipazione dei giovani volontari a tutte le attività dell'Associazione.

Di seguito, alcune iniziative volte a tutelare e proteggere la salute e la vita:

"IDEA: Igiene, Dieta, Educazione Alimentare"

La campagna ha l'obiettivo di sensibilizzare la popolazione ad adottare uno stile di vita sano, al fine di ridurre i fattori di rischio ed aumentare la capacità di controllare, mantenere e migliorare il proprio stato di salute. È rivolta a tutta la popolazione con particolare attenzione ai bambini e gli adolescenti.

Club 25

La campagna incoraggia i giovani a donare il sangue 25 volte entro il compimento del 25° anno di età, stimolando a loro volta la donazione da parte dei propri amici e raccontando la propria esperienza. Inoltre,

si prefigge di creare gruppi di donatori nelle scuole superiori, promuovendo tra i giovanissimi il concetto di salute - inteso come stile di vita da perseguire - e informare sui rischi delle malattie veneree e dei comportamenti sessuali scorretti.

Climate in Action

Si tratta di una campagna che ha l'obiettivo di accrescere la consapevolezza e la conoscenza del fenomeno dei cambiamenti climatici, educando la popolazione ed i ragazzi in età scolare (adattamento) al rispetto dell'ambiente e delle risorse sulla riduzione della vulnerabilità.

Youth on the run

Lo Youth on the run è un gioco di ruolo e consiste nel simulare uno "scambio di ruoli": per 24 ore il partecipante vivrà l'esperienza di un migrante appena sbarcato in un Paese straniero. Attraverso questo progetto, guidato da personale specializzato, il partecipante sperimenterà personalmente le difficoltà e le problematiche che i migranti incontrano al momento degli sbarchi.

INIZIATIVE 2013

Il 5 dicembre 2013, in occasione della "Giornata Mondiale del Volontariato" i Giovani della Croce Rossa Italiana hanno realizzato numerose attività nelle regioni Lazio, Puglia e Sicilia, volte ad avvicinare i ragazzi al mondo del volontariato, con una interazione diretta con i Volontari C.R.I.: gli studenti per una giornata diventano protagonisti attivi dei progetti che la Croce Rossa Italiana svolge su tutto il territorio nazionale.

"CAMPO - GIOVANI"

A settembre 2013 si è conclusa la V edizione di "Campo Giovani", che la Croce Rossa Italiana ha organizzato in collaborazione con il Dipartimento della Gioventù e del servizio civile. Si tratta di un progetto destinato a ragazze e ragazzi di età compresa tra i quattordici ed i venti anni, residenti in Italia, che frequentano le scuole superiori o siano iscritti all'università. I corsi, gratuiti, permettono ai giovani di vivere una settimana da protagonisti svolgendo attività di difesa dell'ambiente, di aiuto alla popolazione, al servizio dell'amicizia, di aiuto a ragazzi della propria fascia di età, confrontarsi con altri ragazzi della propria fascia di età, creando una rete di amicizia, di aiuto reciproco, e di sviluppare il proprio impegno civile.

Comitato locale di Desio



Comitato Provinciale di Frosinone





STRUTTURE SANITARIE E SOCIO-ASSISTENZIALI

IL LABORATORIO CENTRALE

Il laboratorio collabora proficuamente con strutture internazionali della Croce Rossa, con Università ed Enti di ricerca. L'alta tecnologia e le metodiche più sofisticate permettono di offrire un servizio sicuro, rapido e con costi contenuti: è possibile, infatti, eseguire in convenzione con il S.S.N. tutti i tipi di analisi chimico/cliniche e accedere, presso il Poliambulatorio, a numerose prestazioni specialistiche non convenzionate con tariffario agevolato. I protocolli di medicina per la prevenzione di patologie femminili e maschili, con l'ausilio di indagini strumentali, costituiscono uno dei servizi di eccellenza del Laboratorio. Infine il laboratorio è dotato di un Servizio Misure Radioattività Ambientale.

FARMACIA CENTRALE

La Farmacia Centrale si occupa della gestione dei farmaci e del materiale sanitario necessari all'espletamento dell'attività di tutte le Unità C.R.I., sia in situazioni ordinarie che straordinarie. Partecipa, inoltre, alle emergenze, nazionali e internazionali, garantendo l'allestimento, la custodia e la pronta disponibilità di Postazioni Mediche Avanzate di II livello. Offre il proprio supporto anche ad associazioni di volontariato che operano in favore di persone vulnerabili in Italia e all'estero. Promuove la conoscenza della gestione e dell'impiego a norma di legge dei prodotti di pertinenza.

RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI E CENTRI DI EDUCAZIONE MOTORIA

Si tratta di Centri per l'assistenza a pazienti con gravi deficit psichici e motori, in convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale, che offrono specifici percorsi di riabilitazione, trattamenti logopedici e terapia

occupazionale. La Croce Rossa Italiana gestisce i Centri di Educazione Motoria di Roma, Albino e il Presidio "Anna Torrigiani" di Firenze. A Marina di Pisa è inoltre attivo il Centro Operativo e Balneare, attrezzato per permettere l'accesso anche ai diversamente abili, con bagni dedicati e percorsi facilitati per muoversi sulla spiaggia.

Fondazione Villa Maraini

Inaugurata nel 1976 da Massimo Barra a Roma per il recupero dei tossicodipendenti, Villa Maraini si è costituita in Fondazione nel 1988. La Croce Rossa Italiana partecipa al Consiglio Direttivo con tre suoi rappresentanti e un revisore dei conti. Con l'impiego di 80 operatori, Villa Maraini fornisce servizi a più di 4.000 persone all'anno.

La struttura dispone di tre comunità terapeutiche, un servizio di emergenza H24, due unità di strada, un centro diurno di prima accoglienza, due centri di accoglienza notturna, programmi specifici per tossicodipendenti detenuti, un gruppo per l'assistenza familiare e una cooperativa di lavoro.

Dal 2004 sono stati organizzati 27 corsi sulle attività di riduzione del danno correlato all'abuso di droghe, a favore di 37 Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. Nel 2012, un accordo stipulato con la FICR e la C.R.I. ha riconosciuto formalmente il ruolo guida di Villa Maraini nel settore, con la creazione della "Partnership on research and training on substance abuse" di cui Massimo Barra e Fabio Patruno sono stati nominati rispettivamente Presidente e Coordinatore. <http://www.villamaraini.it/>

CENTRI DI FORMAZIONE

La Croce Rossa Italiana, attraverso i Comitati, svolge attività di formazione interna - rivolta al personale di Croce Rossa - ed esterna - rivolta alla popolazione e al personale sanitario di altre organizzazioni e Enti -, ma anche iniziative e Corsi rivolti contestualmente al personale interno ed esterno. La Croce Rossa gestisce Scuole di Formazione in ambito sanitario a Firenze, Milano, Bologna, Roma e Chieti. Le scuole sono impegnate nella formazione degli Addetti di Primo Soccorso di enti pubblici e privati, nel settore dell'emergenza sanitaria del personale C.R.I.

Le scuole di formazione sono attive anche a Napoli, Potenza, Verona, Trento e Bolzano. Il Centro di Formazione della Croce Rossa altoatesina funge da coordinamento e organizzazione per l'intera formazione permanente della Croce Rossa: effettua attività didattica e quindi la formazione e l'aggiornamento del proprio personale dipendente e volontario delle diverse componenti ma anche i corsi di Primo Soccorso ed Educazione Sanitaria per la popolazione, le aziende, altri enti e associazioni e per le scuole, avvalendosi della collaborazione del proprio personale docente, capomonitori e monitori, istruttori, medici e infermieri.

A Jesolo continua inoltre l'attività del **Centro di Formazione per l'Emergenza** dotato di aule multimediali, una spiaggia, un parco e di un'ideale struttura per l'accoglienza.

Infine, a **Bresso** ha sede l'VIII Centro di Formazione della Motorizzazione Nazionale C.R.I. con la funzione di organizzare corsi per la gestione sul campo degli eventi incidentali e dei grandi eventi, in conformità con l'ICS (incident command system), utilizzato dalla più grandi strutture dedicate al soccorso pubblico in tutto il mondo. La struttura è dotata di: 51 camere/alloggio e una sala mensa, una pista omologata dalla Motorizzazione Civile per sostenere i relativi esami;

un campo per l'addestramento e le certificazioni delle attività delle unità cinofile.

IL PATRIMONIO IMMOBILIARE

Il patrimonio immobiliare della Croce Rossa Italiana è costituito da beni acquisiti nel tempo, anche attraverso donazioni, lasciti e atti di liberalità effettuati da persone fisiche o giuridiche (pubbliche o private). Parte di questo patrimonio è indisponibile per destinazione, in quanto utilizzato per scopi istituzionali, mentre il patrimonio disponibile è generalmente produttivo di reddito.

In ottemperanza a quanto disposto dall'art. 2, comma 222, della legge n. 172/2010 (c.d. legge finanziaria) l'anagrafica immobiliare dell'Associazione è gestita ed aggiornata attraverso il portale internet denominato fascicolo immobiliare, collegato con un database contenente tutti i dati relativi alla geolocalizzazione, ai dati catastali, ai dati delle caratteristiche fisiche, ai dati delle eventuali scritture di locazioni attive/passive, oltre ai dati fiscali e di valore di bilancio. Attraverso questo sistema è stato possibile organizzare e gestire tutte le attività legate al patrimonio immobiliare (comprese le denunce IMU e IRES), creando quindi un file idoneo per la trasmissione al Ministero dell'Economia e delle Finanze relativo all'anagrafica patrimoniale dell'Ente. Il fascicolo immobiliare è utilizzato anche, in maniera autonoma e completa, dalle unità territoriali della Croce Rossa Italiana.

I beni immobili dell'Associazione, distinti in terreni e fabbricati, nell'anno 2013 sono elencati nella seguente tabella.

TERRENI	
Terreni agricoli	262
Terreni diversi dall'uso agricolo	54
Terreni agricoli in comproprietà	93
Terreni concessi con diritto di superficie	21
TOTALE	430
Di cui locati	41

FABBRICATI	
Fabbricati	936
Fabbricati in comproprietà	84
TOTALE	1020
Di cui locati	41
di cui locati	164
Di cui in nuda proprietà	17

I MEZZI DI TRASPORTO

La Croce Rossa Italiana dispone di mezzi di trasporto di vario tipo, indispensabili per lo svolgimento delle attività operative. Al 31 dicembre 2013 i mezzi circolanti sul territorio nazionale sono stati in totale **9.990** di cui **3.900** ambulanze, **2.043** automezzi vari (carri, rimorchi, autobus, ecc.) e **4.047** autovetture di servizio.





COMUNICAZIONE E FUNDRAISING

Alla luce della forte diffusione dei social media tra gli internet user la Croce Rossa Italiana, a partire da agosto 2013, implementa l'utilizzo degli strumenti di comunicazione social per promuovere le attività dell'Associazione. Tramite l'account Twitter @crocerossa e la fan page Facebook **Italian Red Cross** si diffondono rispettivamente ai 6.500 followers e 81 mila fans* le notizie più rilevanti pubblicate su cri.it e dai canali social ufficiali di comitati locali, provinciali e regionali della C.R.I. In occasione di importanti eventi si condividono contenuti in diretta sia su Twitter che su Facebook, sostenendo anche campagne nazionali e internazionali di Croce Rossa. Complessivamente si propone engagement con utenti, volontari, società, aziende, associazioni e consorelle con cui collabora l'Associazione.

*dati aggiornati al 15 marzo 2014



Tra le iniziative a livello nazionale e locale:

PRESENTAZIONE DELLA PRIMA RICERCA C.R.I. - CENSIS SUI VOLONTARI DI CROCE ROSSA ITALIANA.

L'11 gennaio 2013 è stata presentata alla stampa e al pubblico la prima ricerca sui propri Volontari dal titolo "Il valore sociale dell'altruismo" svolta dalla Croce Rossa Italiana in collaborazione con il Censis. L'indagine è stata realizzata su oltre 3.300 volontari intervistati via web attraverso un apposito questionario. I risultati mostrano una comunità diversificata ma coesa, profondamente soddisfatta dalla propria scelta e che si riconosce totalmente nei valori fondanti della Croce Rossa. Ne emerge l'identikit di un volontario come persona "normale" che vuole impegnarsi nel quotidiano per aiutare la propria comunità, che crede nel potere della solidarietà e che dentro la Croce Rossa si sente "in famiglia".



"ANDREA", IL NETWORK L.G.B.T.Q.I.A. DELLA CROCE ROSSA ITALIANA

Il network LGBTQIA (gay, lesbian, bisexual, transgender, queer, intersexual, asexual) del Comitato Provinciale della Croce Rossa di Roma è stato presentato nel mese di dicembre durante l'evento Jump 2013. Il network intende essere un luogo di incontro fisico e virtuale di chi si sente (o si trova) in una situazione di esclusione o solitudine sociale, di chi è marginalizzato dal gruppo dei pari per il proprio orientamento sessuale o per difficoltà legate allo sviluppo e alla strutturazione della propria identità di genere. Inoltre vuole essere uno strumento per imparare a valorizzare la propria diversità, ascoltare le diversità degli altri e farne patrimonio dell'Associazione e della società tutta.



I giorni 6, 7 e 8 dicembre 2013 si è svolto a Bologna, presso il polo fieristico, specificatamente nel Palazzo della Cultura e dei Congressi, l'incontro formativo nazionale della Croce Rossa Italiana "Jump", sotto l'alto patronato del Presidente della Repubblica Italiana e con il patrocinio del Comune di Bologna. L'incontro è nato con l'obiettivo di migliorare la comprensione delle sfide umanitarie presenti e future e delle opportunità offerte da un mondo

in continua evoluzione, al fine di garantire la sostenibilità delle azioni della nostra Associazione e renderle più efficaci.

La cerimonia di apertura dell'evento, introdotta da Maurizio Menarini, Presidente del Comitato Provinciale di Bologna, nonché Delegato Tecnico Nazionale per l'Obiettivo Strategico 1, ha dato il benvenuto ai partecipanti ed ha introdotto la sessione plenaria, moderata dalla Dott.ssa Patrizia Ravaioli, Direttore Generale della C.R.I. Sono intervenuti: Francesco Rocca, Presidente Nazionale della Croce Rossa Italiana, Andrea Lipparini, docente di Gestione dell'Innovazione presso la Facoltà di Economia dell'Università di Bologna, Anitta Underlin, Direttore della Zona Europa della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, Davide Agazzi, Project Manager di Change Markers for Expo Milano 2015, e di Yves Daccord, Direttore Generale del Comitato Internazionale della Croce Rossa. La giornata di sabato 7 dicembre è stata articolata in 19 sessioni formative su varie tematiche. Infine la sessione conclusiva, in cui hanno partecipato anche Virginio Merola, sindaco di Bologna, e Alessandro Magnoni, Responsabile Comunicazione Relazione Esterne di Coca Cola HBC Italia, per la presentazione del progetto "Menù Perfetto" è stata caratterizzata dalla presentazione degli obiettivi strategici 2014 della C.R.I., ovvero:

GLI 11 SALTI IN AVANTI PER NON FERMARSI QUI

- La migrazione non può essere affrontata come un'emergenza, bensì attraverso un approccio che ponga al centro dell'attenzione la persona migrante ed il suo progetto migratorio, assicurando protezione e inclusione.
- La Croce Rossa gioca un ruolo chiave nella risposta ai disastri, preparando i nostri volontari e la comunità e riducendo i fattori

di rischio. La Croce Rossa investe nella formazione e innovazione tecnologica per garantire una risposta tempestiva ed efficace.

- Per ridurre le morti, la Croce Rossa promuove la cultura della sicurezza stradale, attraverso azioni volte al miglioramento delle infrastrutture, alla diffusione del primo soccorso e alla promozione dell'educazione stradale.
- Per migliorare la qualità della vita e prevenire l'insorgere di malattie non trasmissibili, la Croce Rossa promuove una sana nutrizione e alimentazione, incoraggiando stili di vita sani.
- Per eliminare la violenza sulle donne, la Croce Rossa agisce sui determinanti individuali e sociali che generano comportamenti violenti e garantisce protezione alle vittime.
- I giovani possono essere motore di processi di inclusione, pace e non-discriminazione. La Croce Rossa consente ai giovani, attraverso l'educazione tra pari, di partecipare attivamente allo sviluppo delle comunità.
- Per far fronte all'impatto umanitario della crisi economica, la Croce Rossa mantiene i suoi programmi sostenibili, supporta la costruzione e il mantenimento della rete (individuale e sociale), implementa azioni di assistenza, empowerment e inserimento.
- Le dipendenze hanno un impatto sulla salute e sulla vita della persona e della comunità. Croce Rossa promuove l'adozione di un approccio umanitario al tema delle dipendenze basato sulla prevenzione, riduzione del danno, lotta a stigma e discriminazione.
- Per ridurre l'impatto dei cambiamenti climatici, la Croce Rossa ne mitiga le cause, promuovendo un cambio di mentalità delle comunità, volto a incoraggiare l'adozione di comportamenti sostenibili per l'uomo e l'ambiente. La Croce Rossa intraprende inoltre azioni di advocacy e cooperazione allo sviluppo delle comunità locali per ottenere effetti globali.

- Un principio vale nella misura in cui si traduce in azione. L'applicazione quotidiana dei sette Principi Fondamentali passa anche attraverso una progettazione responsabile, capace di mobilitare persone e risorse per il raggiungimento di un comune obiettivo di sviluppo.
- Croce Rossa assicura al volontario una formazione adeguata e coerente, fin dall'accesso e sull'intero territorio nazionale, per garantire standard di qualità e progressi misurabili.

INIZIATIVE A LIVELLO INTERNAZIONALE

Solferino 2013

Come ogni anno la Croce Rossa Italiana ha commemorato la battaglia di Solferino del 24 giugno 1859, data che segna la nascita dell'idea della Croce Rossa. Nel 2013 l'evento si è svolto dal 20 al 22 giugno a Solferino ed è stato dedicato alla Siria. La delegazione della Mezzaluna Rossa Siriana ha portato testimonianze concrete delle condizioni di vita della gente del posto e ha ricordato i 20 volontari uccisi nell'espletamento dei loro compiti di assistenza a favore dei feriti, dei malati e dei più bisognosi.

Tra le iniziative di **fundraising** realizzate nel corso dell'anno si evidenziano le seguenti:

Trenta Ore per la Vita

Anche nel 2013 è proseguita la collaborazione tra la C.R.I. e l'Associazione Trenta Ore per la vita, con la campagna "Per salvare una vita non servono supereroi" che ha avuto come testimonial Lorella Cuccarini. Gli obiettivi della campagna di sensibilizzazione e raccolta fondi "Trenta Ore per la Vita 2013" sono quelli di diffondere nella popolazione la "cultura del primo soccorso in situazioni

di emergenza"; far conoscere le semplici manovre di rianimazione cardio-polmonare nonché quelle relative alla disostruzione pediatrica; incrementare quanto più possibile, nelle scuole statali e nelle strutture sportive pubbliche, la disponibilità di defibrillatori. I fondi raccolti sono stati pari a € 1.302.590,00.

Concerto straordinario al Teatro alla Scala

L'11 aprile si è tenuto il Concerto Straordinario con l'esibizione dell'Orchestra del Teatro Mariinskij di San Pietroburgo diretta da Valery Gergiev con Alexander Buzlov. I proventi dell'iniziativa sono destinati a progetti del comitato provinciale di Milano a favore dei nuclei familiari disagiati. Nell'edizione 2013 sono stati raccolti € 259.780,00.

Progetto SIM CITY

La C.R.I. ha aderito alla partnership tra la Federazione Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (IFRC) e la Electronics Art (EA), azienda statunitense leader produttrice e distributrice di videogiochi, per un'iniziativa di fundraising realizzata nell'ambito del gioco SimCity.

In particolare, è stato realizzato un Kit di Soccorso di Croce Rossa Italiana scaricabile on-line all'interno del gioco SimCity che il giocatore, nei panni del sindaco di una città, può acquistare al verificarsi di una calamità naturale. Hanno aderito alla Partnership, insieme alla Croce Rossa Italiana, anche le Società Nazionali di Croce Rossa Americana, Canadese, Finlandese, Francese, Tedesca, Norvegese, Spagnola, Svedese, Inglese, Australiana, Danese e Svizzera.

La somma raccolta è stata di € 1.182,19.

Piattaforma di donazioni on-line Ammodo

Ammodo è una piattaforma di donazioni on-line che permette di lanciare campagne di raccolta fondi su scala mondiale in breve tempo e di usufruire di accordi internazionali di matching gift, ovvero campagne di donazione effettuate da dipendenti e collaboratori, con grandi multinazionali. Tale piattaforma consente di donare direttamente alla S.N. in modo agevole mettendo a disposizione dell'utente dei giving widget, miniapplicazioni che facilitano la donazione tramite il web. La piattaforma è utilizzata oltre che dalla Federazione Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (IFRC), dalle SS.NN. americana, inglese, tedesca, svizzera, austriaca, irlandese, spagnola, francese, olandese, danese, bulgara, giapponese, filippina, nonché da molte Associazioni no profit tra le quali FAO, Amnesty International, Agire, Save the Children. A tale piattaforma ha aderito per la prima volta la Croce Rossa Italiana nel novembre 2013 per l'emergenza Filippine e, contestualmente, per l'emergenza in Sardegna.

"Menù perfetto" in collaborazione con Coca Cola HBC Italia S.r.l e Soc. Autogrill

La C.R.I. in collaborazione con Coca Cola HBC Italia S.r.l e Soc. Autogrill ha organizzato l'iniziativa di fundraising natalizia - dal 9 dicembre 2013 al 7 gennaio 2014 - denominata "Menù perfetto" per le attività dell'Ente a sostegno delle persone senza dimora, permettendo alle Unità di Strada, dislocate su tutto il territorio nazionale e soprattutto nelle grandi città, di fornire pasti, bevande, coperte ed assistenza sanitaria.

Raccolta fondi Sardegna

Per far fronte all'alluvione che ha colpito la Regione Sardegna,

la C.R.I. ha avviato una campagna di raccolta fondi sia con la numerazione solidale sia mediante iniziative a livello nazionale. Di particolare rilievo, soprattutto in termini di comunicazione e promozione, è stata la partnership con il Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo con l'iniziativa "Una notte al museo" che ha previsto il coinvolgimento a livello nazionale dei volontari C.R.I. che hanno allestito, il 30 novembre 2013, stand informativi e di raccolta fondi in 40 sedi museali dislocate su tutto il territorio nazionale. I fondi raccolti complessivamente sono stati pari a € 5.358.198,32.

Raccolta fondi Emilia Romagna

È proseguita l'attività di raccolta fondi alla quale si è affiancata un'analisi e monitoraggio dei progetti da realizzare. La somma raccolta è stata pari a € 1.716.157,27.

Raccolta fondi Emergenza Siria

È proseguita l'attività di raccolta fondi in favore della popolazione siriana per il finanziamento di programmi di soccorso, da realizzare in partenariato con la Mezzaluna Rossa Siriana e il Comitato Internazionale della Croce Rossa. In tale occasione è stata raccolta la somma di € 81.032,54.

Emergenza Filippine

Per far fronte all'emergenza nelle Filippine, colpita dal Tifone Haiyan, la C.R.I. ha avviato per la prima volta una raccolta fondi con AGIRE (Agenzia Italiana Risposta alle Emergenze) sia con la numerazione solidale sia mediante iniziative a livello nazionale. In tale occasione la somma raccolta è stata pari a € 447.562,12.

MAJOR DONORS

EMERGENZA SISMA EMILIA ROMAGNA:

Accademia Guardia di Finanza
Allianz S.p.A.
Amazon.com, Inc.
American Express Company
Amgen Dompè S.p.A.
Associazione pro Tibet
Augusto Berni S.p.A.
Automobile Club Milano
Barclays Bank PLC
Bic
Big Fish Games Inc.
Bridgestone T.C.E. S.p.A.
Caparol Italiana GMBH & CO.KG
Caterpillar Inc. (CAT)
Charities Aid Foundation (C.A.F.)
Crédit Agricole S.A.
Danone S.p.A.
Easy Jet Airline Company Limited S.p.A.
Fincantieri
Gruppo Fiat S.p.A.: Magneti Marelli, FGA,
Fiat Powertrain, Teksid, Maserati, Comau
Gruppo Fiat Industrial: FPT Industrial, Ive-
co, CNH
Fitt S.p.A.
Genzyme S.r.l.
Groupalia S.r.l.
G Sport Marketing & Sponsoring S.p.A.

iDOC srl
Indie Gala
ING Direct N.V.
Infineum Italia S.r.l.
Intel Corporation
Inver S.p.A.
Lenovo Italy S.r.l.
Lottomatica Group S.p.A.
Mint Milan S.r.l.
Mirabilandia – Parco della Standiana S.r.l.
Molex Zetronic S.r.l.
Nikon Corporation
Nissan Motor Co. Ltd.
Otis Servizi S.r.l. Novara
Politecnico di Milano
PPD Italy S.r.l.
Renault Italia S.p.A.
The Royal Bank of Scotland N.V.
Samac S.r.l.
Samsung Electronics S.p.A.
Sanofi Aventis S.p.A.
Sisal S.p.A.
SMA S.p.A.
Snap-on Equipment S.r.l.
State Street Foundation (S.S.F.)
Sumoto S.r.l.
Swarovsky International Holdings
Takeda Italia Farmaceutici S.p.A.

TNT Post
Travelex Foreign Coin Services
Underwriters Laboratories Inc. (U.L.)
United Laboratories Inc. (UNILAB)
Westminster Foundation for Democracy
Widmann S.r.l.
Zhermack S.p.A.

EMERGENZA TIFONE HAIYAN FILIPPINE:

Amazon.com, Inc.
Ammado AG
General Electric International Inc
Expedia Inc.
Istituto Superiore "Michele Sanmicheli"
Marsh S.p.A.
Poste Italiane S.p.A.
Siemens S.p.A.
U.L. International Italia S.r.l.

EMERGENZA ALLUVIONE SARDEGNA:

Amazon.com, Inc.
Ammado AG
Antonio Capaldo S.p.A.
A.S. Roma S.p.A.
Bisiach e Carrù Costruzioni
Brembo SpA – Dipendenti
Cardif Assicurazioni S.p.A.
Chep Italia S.r.l.

DAW Italia GmbH & Co KG
Dimar S.p.A.
Electronics Art Inc.
Elesa S.p.A. – Dipendenti
Euro Beta S.r.l.
European University Institute
General Electric International Inc
Irico Impianti S.r.l.
Istituto Superiore “Michele Sanmicheli” –
Alunni, Famiglie e Personale
Istituto Universitario Europeo
Maggiore Rent S.p.A.
Martini S.p.A.
Ministero dei Beni e delle attiv-
tà Culturali e del Turismo – Direzione
Generale Valorizzazione Patrimonio Culturale
Gruppo MSD Italia – CRAL
Nectar S.r.l.
Otis Servizi S.r.l.
Paypal
Poste Italiane S.p.A.
Petrovalves S.r.l.
PhotoSì S.p.A.
Pimco Foundation Europe
Pirelli S.p.A.
Poltronosofà S.p.A.
Qu.A.S. – Cassa Assistenza Sanitaria Quadri
RAI – Radiotelevisione italiana S.p.A.

RAI – Redazione “Tale e quale show”
Rete degli Studenti Medi del Veneto
R.G.I. S.p.A.
Roquette Italia S.p.A.
Selex Gruppo Commerciale
Siemens S.p.A.
Sorint.Lab S.r.l.
Stanley Security S.r.l.
Studenti Medi del Veneto
Takeda S.p.A.
U.L. International Italia S.r.l.
Unione Nazionale Agenti Toro
Volkswagen A.G.
Vorwerk Contemporanea S.r.l.
Zeta Service S.r.l.

EMERGENZA SIRIA:

Amazon.com, Inc.
Sanofi Aventis S.p.A.

**Hanno inoltre effettuato donazioni
all’Associazione:**

Azimut SGR S.p.A. (per attività istituzionali)
Fondazione Coca Cola HBC Italia (per Pro-
getto a favore dei senza fissa dimora)
Fincantieri S.p.A. (per le emergenze inter-
nazionali)
Nuovo Pignone S.p.A. (per attività istitu-
zionali)
UNIFE - the Association of the European
Rail Industry
(per il Centro Antiviolenza di Avezzano)



LA C.R.I. RACCONTATA
DAI VOLONTARI

2013, UN ANNO IMPORTANTE

Il 2013 è stato un anno importante per me e la Croce Rossa. Sono diventata autista dell'ambulanza, Delegata Tecnica Locale area 5 del mio Comitato, Monitrice ... insomma, è stato un anno denso e ricco di soddisfazioni. Al contrario di quanto si possa pensare, però, ciò che ha significato molto per me in questo anno non sono stati i "titoli", seppur importanti, bensì tutte le attività che abbiamo svolto insieme e che ci hanno permesso di crescere. Nel mio cuore ho una specie di album in cui raccolgo e porto con me i momenti più significativi. Ricordo i sorrisi, gli sguardi, i silenzi, lo stupore, la dolcezza, gli abbracci, i "piccolo, dai, battimi il cinque", le lacrime, la gioia, i "grazie" sussurrati. E poi ancora la rabbia, il dolore, la disperazione, gli insulti, la voglia di mollare tutto, la paura. Ho vissuto questi attimi nelle vesti di "soccorritrice", "ragazza della Croce Rossa", ma voglio sottolineare i rapporti magnifici che si sono creati e consolidati con gli altri volontari. Gli splendidi compagni di turno del martedì sera: la mia seconda famiglia. L'amicizia. La forza di volontà. Le risate. Le birre dopo esserci tolti la divisa. Le feste. I pranzi. Le cene. Le colazioni. La complicità. Le partite a carte. Le tisane. I caffè. Le prime guide. I film nel turno di notte. Gli scherzi. I sabati passati selezionando giochi da portare nelle case famiglia. Le riunioni per decidere le attività. La prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili. Il flash mob. La sicurezza stradale. Le idee per i prossimi servizi. La collaborazione con altri Comitati ed altre associazioni. La voglia di mettersi in gioco. Le liti. I messaggi minatori. I momenti di crisi. La paura delle prime lezioni. I silenzi dopo un intervento difficile. Gli abbracci spontanei. Il supporto psicologico a vicenda... Nel 2008, quando sono entrata, non avrei mai pensato di continuare fino ad oggi. Anzi, a dir la verità non sapevo nemmeno se stare a contatto con le persone nei momenti difficili mi sarebbe piaciuto, non mi sentivo all'altezza. Oggi sono all'ultimo anno di Infermieristica, ed è bellissimo.

Alessia Tallone
Comitato Locale di Busca (CN)

Come ogni estate universitaria quello di cui ti preoccupi maggiormente sono le materie da superare, gli esami da affrontare e il caldo atroce che in questa bella terra di Sicilia non manca mai. Il primo pensiero libero dallo studio è "oggi vado a mare!" e partono le mille telefonate e messaggi per organizzare con gli amici. Vivo in una terra dove fin da piccolo ti abitano alle parole "sbarco", "clandestino", "carretta del mare" e guardi il telegiornale cercando di capire che succede, ma in realtà non ti poni mai il problema. Quest'anno è stata un'estate diversa, tanto mare e tante novità. Tutto è iniziato quando una mattina, mentre sudavo sui libri, è arrivata una telefonata come tante, per andare a mare...destinazione Porto di Catania (ormai in spiaggia c'è troppa gente e non ci piace la confusione). In quel momento non pensi a nulla, dai il tuo ok e il primo pensiero è "devo mettermi la divisa!", Eh sì! Per andare a mare c'è una nuova moda: una divisa rossa, che porta un caldo tremendo e che ti protegge da tutti i raggi solari. Al Porto con gli amici decidevamo chi apriva il gazebo, chi prendeva guanti e mascherine, chi doveva scaricare l'acqua, i succhi di frutta e le brioschine. Alla fine abbiamo anche aperto un bar con un bazar di vestiti! I miei amici me l'avevano detto che durante la nostra giornata di mare sarebbe arrivata una barca con tanta gente e mentre eravamo lì dovevamo dare una mano, fare accoglienza e far funzionare al meglio il bar con il bazar. Ad un certo punto eccoli arrivare: uomini, donne, ragazzi e bambini. Il primo pensiero è "Quanta gente!", le prime parole "Nando ha aperto e per ognuno che passava c'era una brioscina e una bottiglietta d'acqua. Per i bimbi anche i succhi di frutta. E tanti tanti tanti sorrisi! Quella mattina andare al mare è stata una fatica: sole ne ho preso poco se non in viso e correvo di qua e là per prendere garze, medicazioni, vestiti, cibo. Quando sono tornato a casa il bar aveva consumato tutte le scorte e i vestiti erano quasi finiti e mi sentivo soddisfatto del mio lavoro e di quello dei miei amici. Dopo questa giornata di mare, tirando le somme, bagno non ne ho fatto, ero sudato e a stento avevo imparato come si salutava in arabo, eppure quando mi chiedono "Lo rifaresti?" io rispondo "Tutti i giorni della mia vita!". La seconda volta al Porto di Catania siamo finiti in un altro molo. Sembrava di stare come all'aeroporto, con quei recinti che obbligano la strada da prendere e ti smistano: lì quelli che stanno bene, là quelli che stanno male, di qua chi deve esse ospedalizzato! Ho conosciuto diversi ragazzi, forse più giovani di me o della mia stessa età e sono stato così preso dalle cose che ho dimenticato di chiedere il loro nome! Beh sì! Sono uno studente universitario e mi piace godere di quel po' di mare che ogni tanto posso permettermi tra una materia e l'altra. Quest'estate sono stato a mare, ma niente bagno! Sono stato a mare, ma niente abbronzatura! Sono stato a mare, ma con i guanti e la mascherina! Sono stato a mare, con i miei amici per accogliere chi sbarcava a Catania! Sono stato a mare, a imparare l'arabo, sono stato a mare, con quella divisa rossa e con le maniche lunghe che ti fanno sudare come non mai! Sono stato a mare...ma nella foga di raccontarvelo mi sono dimenticato di dire che mi chiamo Carlo ho 21 anni! Sono stato a mare, io, volontario della Croce Rossa Italiana!

Carlo Castruccio Castracani
Comitato locale di Catania

UNA NOTTE A MINEO

Arriva la notizia che quella notte sarebbero arrivati circa 450 migranti avvistati in mare, diretti sulla costa di Lampedusa. Uomini, donne e bambini. Nel campo di Mineo, il Villaggio delle Arance, iniziano subito i preparativi per accogliere quelle 450 anime che ancora stanno viaggiando in mare. Occorre organizzare tutto in poco tempo e nel miglior modo possibile: medici e infermieri dell'ambulatorio iniziano a prepararsi nei pochi intervalli che rimangono fra le serrate attività. In realtà gli intervalli sono rari, perché alla porta c'è sempre la fila degli ospiti: donne in stato interessante, bambini, ospiti con il mal di denti, problemi dermatologici e via così. Il personale dell'ambulatorio cerca di preparare presidi e farmaci utili per una prima accoglienza. I volontari impegnati nelle varie attività si organizzano: segreteria, mensa, magazzino, logistica, pulizie, e anche noi volontari della ludoteca e del "punto mamma" iniziamo a preparare kit per pulire e vestire i bambini, omogeneizzati e latte. Verso le 21:00 iniziano ad arrivare al Centro i pullman con i nuovi migranti e nel villaggio cala il silenzio. Gli ospiti che già da tempo risiedono al campo si dispongono lungo il tragitto percorso dai pullman e guardano attraverso i finestrini, perché sperano che tra i nuovi arrivati ci siano familiari, amici, compagni, di cui non hanno notizie da molto tempo, il viaggio di chi parte dall'Africa a volte può durare anche anni. L'emozione è tanta ma non c'è tempo per fermarsi. Ci sono famiglie, minori non accompagnati, uomini e ragazzi. È un susseguirsi di colori, di parole sussurate in lingue diverse, di odori, sguardi, rumori, volontari che si muovono velocemente e ospiti che stanno fermi e si guardano intorno. I bambini e i neonati sono tanti: c'è bisogno di cambiarli, asciugarli, preparare e scaldare il latte. A metà notte mi chiamano i volontari della segreteria (sono la psicologa) perché durante il viaggio verso l'Italia, un'ondata ha fatto sbandare l'imbarcazione e alcune persone sono cadute in mare, tra queste anche il marito di una giovane donna appena arrivata a Mineo... Intanto in palestra si continua la registrazione dei nuovi ospiti, noi volontari andiamo avanti come automi, le ore passano, arriva l'alba e gli ospiti da sistemare sono ancora molti, sono arrivati anche tanti minori non accompagnati a cui dovrà essere assicurata assistenza particolare. Nessuno si lamenta, come in un film tutti conoscono la parte che devono interpretare, le sensazioni che si alternano sono tante: tenerezza, stupore, stanchezza, rabbia, speranza. Ti sembra che il finale non dipenda da te ma che sia già stabilito e questa condizione ti butta un po' giù, perché vedere tante persone costrette a lasciare tutto per arrivare in un posto che poco ha da offrire ti rattrista e ti sgomenta. Fortunatamente, però, dopo la notte c'è sempre il giorno, la stanchezza è dimenticata, gli ospiti tornano alle loro attività, i bambini tornano a giocare e a farsi coccolare e la fine del film ti sembra un po' meno scontata e con sollievo torni a riordinare omogeneizzati e pannolini pronti per i prossimi arrivi.

Maria Capo
Comitato locale di Pistoia

MILANO PER UNA NOTTE E DEI SENZA DIMORA

*"È la vita stessa che ti butta per strada! Si finisce sul marciapiede perché si è troppo giovani per iniziare o troppo vecchi per ricominciare. Poi ci si ammala di pigrizia e si rotola sempre più giù, si rompono i ponti con gli affetti, la casa, il lavoro...".
È una delle tante storie raccontate sul sagrato della Chiesa di Santo Stefano, in occasione della quattordicesima edizione della Notte dei Senza Dimora.*

"Il giorno cammino fra le pieghe di questa città e la notte combatto il freddo con i cartoni ed i pensieri nascosti nella periferia dell'anima" è la testimonianza di un senza tetto.

C'è fame di amore fra le ragnatele di rughe del suo volto, gli occhi neri sono lucidi come l'asfalto, le dita delle mani sembrano rami secchi. Arriva una bicicletta, è carica di borse, saluti, la piazza è un ritrovo aperto a tutti, ognuno esprime la propria opinione: "Molti credono che la strada sia una scelta di vita! lo dico che non è così. Ci si allontana per una violenza subita, ci si allontana per sfuggire alla sofferenza!" Quanto mondo affolla la piazza Santo Stefano, Milano sembra più' umana, abitabile, ha una grande porta spalancata su tutti gli esseri umani.

"La solitudine nutre sempre i pensieri più cupi e il gelo di notte non aiuta. Quando il freddo incalza, ripenso sempre alla traversata sul canale di Sicilia, tanti anni fa. Oltre quelle distanze ho capito che non ero solo". Un sorriso disarmante, il corpo caduto dentro un cappotto troppo grande, gli occhi buoni si abbassano a fissare il cemento.

Ci sono intere file di panche di legno dove per una notte cittadini milanesi e clochard mangiano insieme, condividono un pasto, una parola, un bicchiere di vino, sembra impossibile. A volte basta solo una stretta di mano, uno sguardo che incoraggia, una generosità inaspettata e spesso silenziosa a far accendere un animo perso. Evviva la vita!

La piazza adesso è piena, volano in cielo tanti palloni colorati, la serata è animata, esplose di calore, la miseria per una notte si allontana. La manifestazione, con il patrocinio della Regione Lombardia, Provincia di Milano e Comune di Milano, è stata organizzata da Insieme nelle Terre di Mezzo Onlus, che ha coordinato le associazioni di volontariato attive sul territorio milanese: Fondazione Progetto Arca, Cena dell'Amicizia, Opera Cardinal Ferrari, Papa Giovanni XIII, Fondazione Fratelli di San Francesco, SOS Stazione Centrale, CAST, Croce Rossa Italiana, Comitato Provinciale di Milano, Ronda della Carità.

*Barbara di Castrì
Comitato locale di Milano*

Alessia Tallone



2013, UN ANNO IMPORTANTE.

Carlo Castruccio
Castracani



UN'ESTATE AL MARE

Maria Capo



UNA NOTTE A MINEO

Barbara di Castri



**MILANO PER UNA NOTTE
È DEI SENZA DIMORA.**

SOSTIENI LA CROCE ROSSA ITALIANA

Con una donazione:

Sul conto corrente bancario n° 200208 presso:

Banca Nazionale del Lavoro - Filiale di Roma Bissolati

Tesoreria - Via San Nicola da Tolentino 67 - Roma,

Codice IBAN: IT19 P010 0503 3820 0000 0200 208

Intestato a: "Croce Rossa Italiana, Via Toscana 12 - 00187 Roma"

Per donazioni dall'estero codice BIC/SWIFT: BNL II TRR

Indicando la causale

Sul conto corrente postale n. 300004

Intestato a: "Croce Rossa Italiana, Via Toscana 12 - 00187 Roma"

Indicando la causale

Online sul sito www.cri.it sezione "Dona online", dove è possibile scegliere di sostenere gli interventi di emergenza e i progetti della C.R.I. in Italia e nel mondo, indicando la causale della donazione.

Con il volontariato:

Scopri sul sito come diventare volontario C.R.I.

Con il **Servizio Civile Nazionale** svolto nei Comitati C.R.I.:

scopri i dettagli su www.cri.it sezione "Link rapidi"

Con un lascito o un'eredità

Con l'acquisto dei **gadget** C.R.I. sul sito www.cri.it sezione "C.R.I. Shop".

SEGUICI SU:



e-mail



Facebook



Twitter



Delicious



Myspace



Technorati



Digg



YouTube

L'Annual Report 2013 è a cura dell'Ufficio Comunicazione e Organizzazione Eventi del Comitato Centrale della C.R.I. I contenuti del rapporto si riferiscono all'anno solare 2013 (dal 1 gennaio al 31 dicembre). Nel testo si troveranno altresì alcuni riferimenti ad anni precedenti e a quello in corso, per sottolineare gli elementi innovativi rispetto alle altre edizioni, evidenziandone le particolarità utili per il lettore. Gli approfondimenti sulle attività svolte e i servizi erogati, nonché i contributi fotografici, sono stati illustrati grazie al contributo dei Dipartimenti, Uffici e Comitati territoriali C.R.I.

Si ringraziano tutti i volontari, i dipendenti e i collaboratori che hanno contribuito con materiale fotografico e informazioni svolte nel corso dell'anno.



Croce Rossa Italiana



Croce Rossa Italiana

PERSONE IN PRIMA PERSONA.

CRI.IT - Via Toscana, 12 00187 - Roma Tel. 0647591